

Umowa Nr ... / 2024 - PROJEKT

zawarta w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „UKNF”, reprezentowanym przez:

..... –

a

..... (firma/nazwa Wykonawcy), z siedzibą w przy ul.; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem KRS, NIP, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... –

albo

..... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą, pod adresem na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP, REGON zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... –

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej Załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
Godzina robocza	Godziny od 8:00 do 17:00 w Dni robocze.
Oprogramowanie	Każde oprogramowanie Producenta dostarczone w ramach Umowy lub posiadane przez Zamawiającego i zainstalowane na Urządzeniach oraz aplikacja IVR/FAX, o których mowa w Załączniku nr 1.
Aktualizacja	Aktualizacja do nowej wersji Oprogramowania w tym jego sygnatur i komponentów.

Problem	Każde niestandardowe zdarzenie w działaniu Urządzeń lub Oprogramowaniu powodujące nieprawidłowe działanie Oprogramowania lub Urządzeń, lub utrudniające, lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania lub Urządzeń.
Producent	Producent Urządzeń i aplikacji IVR/FAX wskazanych w Załączniku nr 1.
Urządzenia	Posiadane przez Zamawiającego urządzenia Session Border Controller (SBC) firmy AudioCode wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
Zgłoszenie	Poinformowanie Producenta o Problemie lub innej sytuacji powodującej konieczność podjęcia interwencji przez Producenta.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego świadczenia wsparcia technicznego Producenta dla Urządzeń i aplikacji IVR/FAX, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, od dnia zakończenia aktualnego okresu tego wsparcia, tj. od 1.12.2024 r. do 30.11.2027 r.
2. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy, zostały określone w szczególności w § 4.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron, przy czym Wykonawca potwierdzi zapewnienie wsparcia technicznego Producenta, przez okres o którym mowa w § 1, w terminie 5 Dni roboczych od wejścia w życie Umowy, zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 4-6.

§ 3.

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizacji Umowy, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do realizacji Umowy oraz oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
5. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy przez Wykonawcę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do poczynienia z Producentem wszelkich niezbędnych ustaleń potrzebnych do prawidłowej realizacji Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

1. W ramach wsparcia technicznego Producenta, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu w szczególności następujące usługi:
 - 1) nieograniczony dostęp w trybie 24/7 do portalu Producenta;
 - 2) dostęp do bazy wiedzy Producenta;
 - 3) prawo do Aktualizacji;
 - 4) serwis Producenta na poziomie nie gorszym niż w opcji ACTS 9x5 + AHR, w tym:
 - a) wsparcie infolinii Producenta – w Dni robocze, w Godzinach roboczych;
 - b) zdalne wsparcie techniczne Producenta – w Dni robocze, w Godzinach roboczych;
 - c) naprawy Urządzeń (R&R), a jeśli to będzie konieczne, także wymianę części zamiennych.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dokonywania Zgłoszeń bezpośrednio u Producenta za pomocą niżej wymienionych kanałów komunikacji:
 - 1) adresu e-mail dedykowanej skrzynki pocztowej lub przez dedykowaną stronę www :.....;
 - 2) nr telefonu stacjonarnego/komórkowego:

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości dokonywania przez Zamawiającego Zgłoszeń bezpośrednio u Producenta poprzez dowolny kanał komunikacyjny wskazany w ust. 2 - w Dni robocze, w Godzinach roboczych.
4. Wykonawca w terminie do 5 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy dostarczy Zamawiającemu dokument wystawiony przez Producenta, potwierdzający objęcie wsparciem technicznym Producenta Urządzeń oraz aplikacji IVR/FAX, o których mowa w Załączniku nr 1, przez okres, o którym mowa w § 1 ust. 1.
5. W przypadku jeśli Producent nie wystawia dokumentu, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego okresu i warunków udzielonego wsparcia technicznego Producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 poprzez panel Producenta (strona internetowa/aplikacja).
6. Strony potwierdzą odbiór dokumentu Producenta lub zapewnienie dostępu do Panelu Producenta protokołem odbioru, według wzoru, który określa Załącznik nr 2. Załącznikami do protokołu odbioru będzie dokument, o którym mowa w ust. 4 lub odpowiedni wydruk (plik PDF) z panelu Producenta, o którym mowa w ust. 5.
7. Wszelkie protokoły odbioru będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

§ 5.

Licencje

1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Wykonawca, najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6 (lub odpowiednio udostępnienia/zainstalowania danej aktualizacji, modyfikacji, poprawki itp.) zapewni Zamawiającemu prawo do wszystkich elementów Oprogramowania dostarczonych lub zmienionych w ramach wsparcia technicznego Producenta, w tym do nowych wersji Oprogramowania, uaktualnień, modyfikacji oraz poprawek służących do prawidłowego działania Urządzeń oraz Oprogramowania, umożliwiających wykorzystanie pełnej ich funkcjonalności, zgodnie z wymogami Zamawiającego - dalej zwanych łącznie „**Licencjami**”.
2. Udzielenie Licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych, czasowych (licencja wieczysta) oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich ich elementów oraz aktualizacji i najnowszych wersji, poprawek, modyfikacji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu). Warunki korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie co najmniej wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Oprogramowania i Urządzeń;
 - 2) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Oprogramowania i Urządzeń;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Oprogramowaniu;
 - 4) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 6) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie;
 - 7) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
3. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów.
 4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie i niczym nieograniczone prawa do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia przez Producenta Licencji i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą i za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich w razie gdyby ww. praw do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody potrzebne do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia Licencji przez Producenta Oprogramowania umożliwiające Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Licencji, a tym samym Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych Producenta Oprogramowania, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Oprogramowania przez czas wskazany w niniejszym paragrafie.
 5. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.
 6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione wyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form utworów wskazanych w niniejszym paragrafie, w tym ich form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).
 7. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z Licencji na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
 8. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez Producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez Producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym do Producenta.
 9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, Producentów lub podmiotów trzecich i nie powodują zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego produktów, nabytych na podstawie Umowy oraz odrębnych umów oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
 10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach wynagrodzenia, mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania Licencji.

11. Wykonawca zapewnia, że Licencje nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie w ramach udzielonych Licencji może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
12. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Licencji związana jest usługa odpłatnego wsparcia Producenta Oprogramowania w ramach udzielonych Licencji, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy pokrywa koszt tej usługi na ustalonym w Umowie poziomie. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat ani płatności z tytułu pobierania i korzystania z aktualizacji i nowych wersji, na warunkach określonych w Umowie.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Licencji lub ich części. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym Producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
 - 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;
 - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Licencji;
 - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
14. W razie wystąpienia którejś z sytuacji opisanych w ust. 13, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaże Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu korzystania z przedmiotu objętego Licencjami.
16. Intencją Stron jest zbliżenie upoważnienia do korzystania z Licencji do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia Wykonawcy opisanego w § 6 ust. 1) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z przedmiotu udzielonych Licencji, o którym mowa w ust. 1, w zakresie określonym w Umowie.
17. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności udzielonych Licencji okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca lub podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe, byłby uprawniony do wypowiedzenia Licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy (lub podmiotu, któremu przysługiwać będą autorskie prawa majątkowe do Licencji) 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin ich wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem dalszych ustępów.
18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do przedmiotu udzielonych Licencji, będzie przestrzegał powyższych zobowiązań oraz zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, nie wypowie ich.

19. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, o których mowa w ust. 1, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednich ustępach, wypowie Licencje, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Licencje, o których mowa w ust. 1, oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Oprogramowania oraz Urządzeń.
20. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający Licencji, utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonych Licencji, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego. Powyższe nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.
21. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania w ramach udzielonych Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
22. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Licencje faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.
23. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający będzie posiadał prawo do korzystania z Licencji niezależnie od liczby użytkowników wewnętrznych, tj. pracowników Zamawiającego, jak i upoważnionych osób wykonujących usługi na jego rzecz i zewnętrznych, tj. nie będących pracownikami Zamawiającego i niezależnie od tego czy wykorzystane przez Wykonawcę komponenty są odpłatne, czy też dostarczone narzędzia są typu open source.
24. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Licencji w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6 lub odpowiednio kolejnych protokołów odbioru, o których mowa w Umowie, przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Licencji nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.
25. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez Oprogramowanie przyjmuje się również jego najnowsze wersje (w tym Aktualizacje), poprawki, modyfikacje (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu).

§ 6.

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust.1, tj. zapewnienie wsparcia technicznego Producenta w zakresie eksploatowanych przez Zamawiającego Urządzeń oraz aplikacji IVR/FAX. o których mowa w Załączniku nr 1, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie zł brutto (słownie: złotych groszy), które będzie płatne jednorazowo.
4. Podstawą do wystawienia faktury, będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 8, którego kopia zostanie załączona do ww. faktury.
5. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym do niej protokołem odbioru, na rachunek bankowy Wykonawcy:

6. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie o powyższym fakcie Zamawiającego przed wystawieniem faktury, z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu z rachunku Zamawiającego kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
9. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
10. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego,
ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa,
NIP: 7010902185.
11. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej, np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.

§ 7.

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
2. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
3. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego.

§ 8.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;

- 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia
- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
 3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
 5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów

- związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych oraz Dokumentów Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
 9. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
 10. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, tj. również producenta, który udziela m.in. wsparcia technicznego, oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy oraz na żądanie Zamawiającego - producenta który udziela m.in. wsparcia technicznego, oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy. Przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od nastąpienia zmiany.

14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
15. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
16. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), przez producenta, który udziela m.in. wsparcia technicznego, swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania własne.
17. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące oraz przedmiot Umowy stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z RODO.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie **3 Dni roboczych**, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

§ 10.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1.

2. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu zapewnienia wsparcia Producenta, o którym mowa w § 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania terminu na potwierdzenie zapewnienia wsparcia Producenta, o którym mowa w § 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
5. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę wsparcia infolinii Producenta lub zdalnego wsparcia technicznego Producenta, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 4 lit. a-b, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł odpowiednio za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
8. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.
9. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
10. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust 1 i 2.
11. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
12. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 100 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, przy czym wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający za zwłokę, nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 11.

Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych lub przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego i jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - 4) powstania możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 5) gdy niezbędna jest zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy, zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
 - 6) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
 - 7) zaistnienia zmian dotyczących sposobu wykonania Umowy, spowodowanych zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
 - 8) stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3 powyżej, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

§ 12.

Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) jeżeli Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu Umowy. Wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, dodatkowy termin do wykonania Umowy z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki;
 - 3) Wykonawca zleca bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 4) wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych z tytułu zwłoki przekroczyła 30 % kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 5) przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 6) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
 - 7) Wykonawca, z przyczyn leżących po jego stronie, nie zapewnia wsparcia technicznego Producenta dla Oprogramowania powyżej 10 Dni roboczych;
 - 8) Wykonawca nie dostarczył w terminie dokumentu Producenta potwierdzającego zapewnienie wsparcia technicznego lub nie zapewnił możliwości weryfikacji powyższego poprzez panel Producenta Oprogramowania zgodnie z § 4 ust. 4-5;
 - 9) poza sytuacjami opisanymi w pkt 1-8, Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do rozwiązania Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany, okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 16 ust. 9, tj. jeżeli Wykonawca lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 16 ust. 9.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku braku dostarczenia w terminie przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zapewnienie wsparcia Producenta, o którym mowa w § 4 ust. 4 lub braku możliwości potwierdzenia powyższego w panelu Producenta, o którym mowa w § 4 ust. 5. Zamawiający może odstąpić od Umowy ciągu 30 dni od upływu wyżej wskazanego terminu, jednak nie później niż w terminie 60 dni od dnia wejścia w życie Umowy.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy, kar umownych.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w szczególności w sytuacjach, o których mowa w ust. 1-4 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu odbioru, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem odbioru zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wypłaconego na podstawie § 6 wynagrodzenia odpowiadającej wartości niewykorzystanej usługi, w tym za niewykorzystany okres wsparcia, w związku z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy;
 - 5) Zamawiający, z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 1, nabywa Licencję, odpowiednio na zasadach określonych w § 5.
8. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy, Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub odstąpienia na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego, pocztą elektroniczną w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub osobiście. W przypadku niedoręczenia oświadczenia drugiej Stronie przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.

§ 13.

Dane kontaktowe i reprezentacja Stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, e-mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:
2. Do podpisywania protokołów odbioru wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:

3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.
8. Zmiana osób oraz danych wskazanych w ust. 1-2 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony Umowy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie.

§ 14.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie **2 Dni roboczych** po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających

- z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie **2 Dni roboczych** po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
 5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
 6. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres **40 dni** lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
 7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
 8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 11.

§ 15.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch¹ jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego z podmiotów wymieniony w komparycji Umowy.
3. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.

¹ w dwóch albo więcej w zależności od tego ile podmiotów będzie wymienionych w komparycji Umowy.

4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
5. Strony Umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z Umowy, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
6. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez drugą Stronę pisemnego wezwania do zawarcia ugody Strony poddadzą spory wynikłe z Umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
9. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
10. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – wykaz urządzeń AudioCode;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – wzór protokołu odbioru;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – wzór oświadczenia o ochronie informacji.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy – wykaz urządzeń AudioCode

Wykaz urządzeń AudioCode

Serial #	Part number	OM Product Description	Qty	Expiring Date of Old Contract	Service Renewal Code	Start Date of New Contract
DT3665979	M1KB	Mediant 1000B base chassis	1	30.11.2024	DVS-M1K_S13/YR	01.12.2024
			1	30.11.2024	AHR-M1K_S13/YR	01.12.2024
	SW/SBC/10S/10-250	SBC session license upgrade for 10 sessions, when ordering within the 10-250 session range (1 to 25 units)	1	30.11.2024	ACTS9X5-SBC_S80/YR	01.12.2024
	SW/SBC/10R/10-250	SBC registered users license upgrade for 10 registered users, when ordering within the 10-250 registered users range (1 to 25 units).	2	30.11.2024	ACTS9X5-SBC_S61/YR	01.12.2024
DT3611947	M1KB	Mediant 1000B base chassis	1	30.11.2024	DVS-M1K_S13/YR	01.12.2024
			1	30.11.2024	AHR-M1K_S13/YR	01.12.2024
	SW/SBC/10S/10-250	SBC session license upgrade for 10 sessions, when ordering within the 10-250 session range (1 to 25 units)	1	30.11.2024	ACTS9X5-SBC_S80/YR	01.12.2024
	SW/SBC/10R/10-250	SBC registered users license upgrade for 10 registered users, when ordering within the 10-250 registered users range (1 to 25 units).	2	30.11.2024	ACTS9X5-SBC_S61/YR	01.12.2024
DT3664719, DT3664718	M1KB-VM-2SPAN	Digital voice module with 2 E1/T1 interfaces	2	30.11.2024	DVS-M1K_S4/YR	01.12.2024
			2	30.11.2024	AHR-M1K_S4/YR	01.12.2024
DT3429977, DT3685263	M1KB-PS-AC	AC power supply spare part	2	30.11.2024	DVS-M1K_S20/YR	01.12.2024
			2	30.11.2024	AHR-M1K_S20/YR	01.12.2024
SW Applications Model 108198106	SW/APP/AA/SRV	Software application for Auto Attendant (IVR) includes initial 2 ports	1	30.11.2024	ACTS9X5-GSO_S17/YR	01.12.2024

SW Applications Model 108198107	SW/APP/AA/SRV	Software application for Auto Attendant (IVR) includes initial 2 ports	1	30.11.2024	ACTS9X5-GSO_S17/YR	01.12.2024
SW Applications Model 108198108	SW/APP/FAX/SRV	Software license for Fax Server includes Initial 2 Fax ports	1	30.11.2024	ACTS9X5-GSO_S20/YR	01.12.2024
SW Applications Model 108198109	SW/APP/FAX/SRV	Software license for ax Server includes Initial 2 Fax ports	1	30.11.2024	ACTS9X5-GSO_S20/YR	01.12.2024

Urządzenia fizyczne Audiocode znajdują się w lokalizacji Warszawa, Piękna 20 oraz Niedźwiedzia N6e, serwery virtualne znajdują się w infrastrukturze wirtualnej Zamawiającego.

PROTOKÓŁ ODBIORU

Warszawa, dnia..... r.

PROTOKÓŁ ODBIORU przedmiotu Umowy		
Zgodnie z Umową zawartą w dniunr pomiędzy: Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego, a		
Lp.	Dostarczono/wykonano	
1		
2		
3		
Osoby odpowiedzialne za odbiór: 1. 2. 3.		
Data, podpis	Data, podpis	Data, podpis
☐ Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac. ☐ Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia, rekomendując jednocześnie podpisanie protokołu odbioru:		

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Klauzula Informacyjna Zamawiającego

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
 - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.

4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
 - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
 - b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
 - c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
 - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oświadczenie o ochronie informacji

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”*,
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)