

## Umowa Nr ... / 2024 - PROJEKT

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....,

a

....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

### DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści niniejszej umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
<b>Awaria</b>	brak działania lub niepoprawne działanie usługi Wykonawcy wpływające na Zamawiającego w zakresie rozwiązywania nazw internetowych dla sieci Zamawiającego przez serwery DNS Wykonawcy oraz infrastruktury Wykonawcy zajmującej się usługą DNSSEC
<b>Czas reakcji</b>	okres pomiędzy przesłaniem przez Zamawiającego Zgłoszenia Awarii a rozpoczęciem prac Wykonawcy nad jej usunięciem
<b>DNS</b>	Domain Name System, system serwerów, protokół komunikacyjny oraz usługa obsługująca rozproszoną bazę danych adresów sieciowych
<b>DNSSEC</b>	zestaw rozszerzeń do protokołu DNS, zapewniających wiarygodność i integralność odpowiedzi, chroni przed modyfikacjami otrzymywanych odpowiedzi i zapewnia, że pochodzą one z właściwego źródła.
<b>Dzień roboczy</b>	dzień pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy
<b>Miesięczna Dostępność Usługi (MDU)</b>	wyrażona w % sumaryczna liczba godzin dostępności usługi w stosunku do całkowitej liczby godzin w miesiącu kalendarzowym
<b>Umowa</b>	niniejsza umowa

<b>Zgłoszenie</b>	przekazanie przez Zamawiającego, za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji informacji o Awarii, problemie lub przekazanie zapytań technicznych dotyczących świadczonych przez Wykonawcę usług
-------------------	---

### **§ 1.**

#### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi:
  - 1) podpisywania strefy,
  - 2) utrzymania autorytatywnych serwerów DNS dla domeny zabezpieczonej z wykorzystaniem mechanizmu DNSSEC;
  - 3) serwerów DNS w zakresie rozwiązywania nazw internetowych dla sieci Zamawiającego.
2. Realizacja usług, o których mowa w ust. 1, odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4.

### **§ 2.**

#### **Termin realizacji Umowy**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych dniach, termin wejścia w życie Umowy liczony jest zgodnie z datą złożenia drugiego z podpisów.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, przez 48 miesięcy od dnia 1.03.2025 r.

### **§ 3.**

#### **Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną oraz terminową realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy, a także, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich

- zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
7. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
  8. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług podmiotowi lub podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
  9. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
  10. Zamawiający nie zezwala na udział podwykonawców w realizacji przedmiotu Umowy.

#### **§ 4.**

##### **Sposób realizacji Umowy**

1. Wykonawca, w ramach świadczenia usług, o którym mowa w § 1 ust. 1, przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2, jest zobowiązany w szczególności do:
  - 1) zapewnienia rozwiązania opartego o model działania z wykorzystaniem serwera „Hidden Master”, który będzie przekazywał do infrastruktury DNSSEC Wykonawcy wpisy domen do podpisania. Infrastruktura Wykonawcy wykona podpisanie przekazanej strefy kluczem kryptograficznym i propagację do serwerów autorytatywnych Wykonawcy, które będą obsługiwały zapytania o rekordy domeny Zamawiającego;
  - 2) zabezpieczenia mechanizmem DNSSEC siedmiu, poniżej wymienionych stref:
    - a) knf.gov.pl,
    - b) uknf.gov.pl,
    - c) fintech.gov.pl,
    - d) bscee.org,
    - e) oczarowani.pl,
    - f) inwestujswiadomie.com.pl,
    - g) narodowagruparobocza.pl;
  - 3) obsługę stref, o których mowa w pkt 2, bez DNSSEC: 166.104.193.in-addr.arpa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 w języku polskim.
3. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-2, świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą posiadały co najmniej określone poniżej parametry jakości (SLA):
  - 1) Miesięczną Dostępność Usługi (MDU) na poziomie 99,9%. Do obliczenia czasu dostępności nie będą wliczane niedostępności:
    - a) których przyczyna leży po stronie Zamawiającego;
    - b) planowane, zgłoszone przez Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin prace konserwacyjne i modernizacyjne w sieci Wykonawcy, mogące skutkować przerwami w świadczeniu przez Wykonawcę usług.
  - 2) Czas Reakcji na Awarię – do 10 minut od przesłania przez Zamawiającego Zgłoszenia.

4. W okresie o którym mowa w § 2 ust. 2 Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania Zgłoszeń w trybie 24x7 za pośrednictwem poczty elektronicznej: .....
5. Zgłoszenia dokonywane będą niezwłocznie przez osoby wyznaczone po stronie Zamawiającego, wskazane w § 12 ust. 1 pkt 1.
6. Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do dostarczenia opisu, informacji, potrzebnych do zidentyfikowania przyczyny Awarii, dotyczących problemu lub zapytania technicznego wskazanego w Zgłoszeniu.
7. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do potwierdzenia Zamawiającemu przyjęcia Zgłoszenia do realizacji, osobom wskazanym w § 12 ust. 1 pkt 1, podając identyfikator/ numer Zgłoszenia, z uwzględnieniem ust. 3 pkt 2.
8. Zgłoszenie uznaje się za zamknięte w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego (drogą mailową na adresy wskazane w Umowie) prawidłowego usunięcia Awarii, problemu lub skutecznego udzielenia odpowiedzi na zapytanie techniczne, wskazane w Zgłoszeniu.
9. Rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 zostanie potwierdzone przez Strony w formie korespondencji mailowej.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 w ramach kosztów abonamentowych. Wykonawca zapewni usuwanie powstałych Awarii zgodnie z wymaganymi parametrami SLA określonymi w ust. 3.
11. W terminie do 5 Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału świadczenia usługi, Wykonawca sporządzi kwartalny raport, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, dotyczący dostępności usług z wykazem Zgłoszeń Awarii i czasem usunięcia Awarii oraz zachowaniem lub nie, parametru SLA. Raport po akceptacji przez Zamawiającego, będzie podstawą do wystawienia faktury w danym kwartale. Raport będzie każdorazowo załączany do faktur.
12. Wszelkie raporty kwartalne będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

## **§ 5.**

### **Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji Umowy wynosi: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ../100) i płatne będzie w formie kwartalnej opłaty abonamentowej z dołu, po zakończeniu każdego kwartału świadczenia usług w wysokości ..... zł brutto (słownie .... złotych ../100).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wartość świadczonych usług, wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług.
3. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
4. Pierwsza faktura za opłatę abonamentową będzie wystawiona przez Wykonawcę za okres od 1.03.2025 r. do 31.03.2025 r., a wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia przez Wykonawcę usług. Ostatnia faktura będzie wystawiona przez Wykonawcę za okres od 1.01.2029 r. do 28.02.2029 r. a wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia przez Wykonawcę usług.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....

6. W zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, podstawą wystawienia:
  - 1) pierwszej faktury – będzie raport, o którym mowa w § 4 ust. 11, za okres od 1.03.2025 r. do 31.03.2025 r., który stanowić będzie załącznik do tej faktury,
  - 2) kolejnych faktur - będą raporty kwartalne za kolejne kwartały świadczenia usług, o których mowa w § 4 ust. 11, które stanowić będą każdorazowo załącznik do danej faktury.
  - 3) ostatniej faktury – będzie raport, o którym mowa w § 4 ust. 11, za okres od 1.01.2029 r. do 28.02.2029 r., który stanowić będzie załącznik do tej faktury.
7. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu z rachunku Zamawiającego kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
10. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
11. Dane Zamawiającego do faktur:  
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego,  
ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa,  
NIP: 7010902185
12. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury\_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: ..... . Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej, np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.
13. Akceptacja, o której mowa w ust. 12, jest ważna do momentu, od którego Krajowy System e-Faktur (KSeF) zacznie obowiązywać w formie obligatoryjnej, a Wykonawca będzie od tego momentu wystawiał faktury zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie KSeF.

## **§ 6.**

### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania

Umowy, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na kopiowanie przez Wykonawcę na własne nośniki danych jakichkolwiek danych użytkowych.

4. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji Umowy, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

## **§ 7.**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
  - 1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
  - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
  - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia - zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakiegokolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Domniemuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:

- 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
  6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 2 do Umowy. Przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
  8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od nastąpienia zmiany.
  9. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub

- odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
10. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
  11. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych oraz Dokumentów Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
  12. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
  13. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
  14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
  15. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
  16. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania własne.
  17. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące oraz przedmiot Umowy stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

## **§ 8.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to



- zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
  4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

## **§ 9.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku, jeśli Miesięczna Dostępność Usługi (MDU), spadnie w którymkolwiek miesiącu poniżej:
  - 1) 99,9%, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę obliczoną zgodnie ze wzorem:  
 $(100\% - \text{MDU}) * \text{kwartalna opłata abonamentowa}$ , o której mowa w § 5 ust. 1 / 3  
albo
  - 2) 98,0% Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę obliczoną zgodnie ze wzorem:  
 $(100\% - \text{MDU}) * \text{kwartalna opłata abonamentowa}$ , o której mowa w § 5 ust. 1 / 2  
- liczoną dla każdego takiego miesiąca odrębnie.
3. W przypadku niedotrzymania terminu Czasu reakcji na Awarię, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 złotego, za każdą rozpoczętą minutę zwłoki.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 7, w wysokości 5.000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
5. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
6. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1.

8. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
9. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 100% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
10. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

## **§ 10.**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej Umowie i przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w szczególności następujące zmiany:
  - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
  - 2) danych teleadresowych;
  - 3) danych rejestrowych;
  - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należyłą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
  - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
  - 5) nastąpiła zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
  - 6) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie

- Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
- 7) wystąpiły zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
  - 8) stwierdzono rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony
  - 9) nastąpi zmiana warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
  - 2) uzasadnienie zmiany;
  - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
  - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin realizacji Umowy.

## **§ 11.**

### **Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu Umowy. Wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, dodatkowy termin do wykonania Umowy z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki;
  - 3) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 4) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 20% kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1;
  - 5) przedmiot Umowy ma wady prawne;
  - 6) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
  - 7) poza sytuacjami opisanymi w pkt 1-6, Wykonawca realizuje Umowę niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7

dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.

3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej stronie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego lub osobiście na adres Wykonawcy lub drogą mailową w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
5. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 9, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmiot, którym Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega/ podlegał lub podlegają/podlegali wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 9.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie musi zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
8. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
  - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od złożenia ww. oświadczenia, do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy;
  - 2) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;
  - 3) Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu prawidłowego wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.

## **§ 12.**

### **Dane kontaktowe i reprezentacja Stron**

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego: ....., e-mail: ....., tel.: .....,
  - 2) po stronie Wykonawcy: .....
2. Do podpisywania raportów kwartalnych wyznaczone są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego: ..... mail: ....., tel.: .....,
  - 2) po stronie Wykonawcy: .....

3. Osoby, o których mowa w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

### **§ 13.**

#### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy wyrażenie "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 10.

#### **§ 14.**

##### **Cesja**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

#### **§ 15.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy o ochronie danych osobowych oraz dostarczony przez Wykonawcę regulamin. W przypadku kolizji postanowień, uregulowania zawarte w Umowie mają pierwszeństwo przed regulaminem dostarczonym przez Wykonawcę.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Umowy.
4. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
5. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub

- staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
6. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
  7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
  8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
  9. Strony ustalają, że nie będą miały zastosowania jakiegokolwiek wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym spowodowane nienależytym działaniem usługi, o której mowa w § 1 ust. 1, zawarte w dostarczonym przez Wykonawcę regulaminie lub innych dokumentach przedstawionych Zamawiającemu do akceptacji w związku z realizacją Umowy.
  10. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
    - 1) Załącznik nr 1 – Raport kwartalny (wzór);
    - 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór);
    - 3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

Warszawa, dnia ..... r.

**Raport kwartalny**

Nr umowy .....

<b>Nr Zgłoszenia</b>	<b>Data i godzina Zgłoszenia</b>	<b>Czas usunięcia Awarii</b>	<b>Opis problemu</b>

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....



**Oświadczenie o ochronie informacji**

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy ..... z dnia ..... r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
  - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”*;
  - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
    - „§ 1. *Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przelamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*
    - § 2. *Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.*
    - § 3. *Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.*
    - § 4. *Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.*
    - § 5. *Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”*;
  - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
    - „§ 1. *Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkodza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*
    - § 2. *Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.*
    - § 3. *Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.*

- § 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;
- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:
    - „§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
    - § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
    - § 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;
  - art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:
    - „§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
    - § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.
4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

**Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących raporty kwartalne, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - 1) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących raporty kwartalne, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
  - 2) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 ze zm.),
  - 3) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
  - 4) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
  - 1) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,

- 2) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
  - 3) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
  - 4) w przypadku osób podpisujących raporty kwartalne: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
  7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
  8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
  9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
  10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
  11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
  12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.