

Umowa Nr ... / 2024 - PROJEKT

zawarta w dniu w Warszawie (dalej jako „Umowa”), pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, skr. pocztowa 419, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... –

a

..... (firma/nazwa Wykonawcy), z siedzibą w przy ul.; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem KRS, NIP, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... –

albo

..... prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... –

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
Godzina robocza	Godziny od 8:00 do 17:00 w Dni robocze.
System	System Trend Micro IMSVA zawierający poniższe komponenty: <ul style="list-style-type: none">– Trend Micro Antivirus and Content Filter;– Spam Prevention Solution;– IP Filtering Service;– Cloud Pre-Filter. funkcjonujący w ramach:

	<p>1) <u>Środowiska podstawowego serwera Trend Micro:</u> - Oprogramowanie IMSVA w wersji 9.1 SP1 na platformie Vmware ESXi w wersji 7.0.3.</p> <p>2) <u>Środowiska zapasowego serwera Trend Micro:</u> - Oprogramowanie IMSVA w wersji 9.1 SP1 na platformie Vmware ESXi w wersji 7.0.3.</p>
Błąd krytyczny	System nie działa lub ma miejsce nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu, które zakłóca działanie wszystkich bądź kluczowych funkcjonalności, wskutek czego znacząco utrudnia lub uniemożliwia realizację prac przez Zamawiającego. Do Błędów krytycznych zalicza się również wszelkie zidentyfikowane w trakcie trwania Umowy podatności bezpieczeństwa rozumiane jako wada Systemu lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, które według Zamawiającego zagraża w sposób bezpośredni lub pośredni bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego.
Błąd niekrytyczny	Błąd, w wyniku zaistnienia którego System zachowuje działanie, ale występują operacyjne utrudnienia.
Upgrade /Aktualizacja środowiska	Aktualizacja do nowej wersji Systemu, ale nie związana z aktualizacją poziomu bezpieczeństwa czy usuwaniem podatności.
Problem	Sytuacja związana z wystąpieniem Błędów krytycznych lub Błędów niekrytycznych Systemu.
Zgłoszenie	Kontakt Zamawiającego z Wykonawcą zawierający informację o wystąpieniu Problemu lub wnioski o przeprowadzenie operacji wgrywania nowych wersji i Aktualizacji środowisk.
Czas reakcji	Czas pomiędzy Zgłoszeniem, a zarejestrowaniem Zgłoszenia i kontaktem Wykonawcy z Zamawiającym, mającym na celu wstępną diagnozę Problemu lub dotyczącą przeprowadzenia Upgrade/Aktualizacji środowiska oraz uzgodnienie harmonogramu działań mających na celu rozwiązanie Problemu lub wdrożenie nowych wersji (Upgrade) i Aktualizacji środowiska.
Czas realizacji	Czas na opracowywanie poprawek usuwających Problemy i usunięcie Problemu lub wykonanie operacji będących przedmiotem Zgłoszenia.
Przeгляд zerowy	Zespół czynności polegających na zinventaryzowaniu Systemu, ocenie jego stanu oraz określeniu zaleceń dla jego dalszej eksploatacji.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy w ramach **zamówienia podstawowego** jest:

- 1) zapewnienie odnowienia posiadanych przez Zamawiającego 1480 sztuk licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta w zakresie eksploatowanego przez Zamawiającego Systemu Trend Micro IMSVA, obejmującego następujące komponenty oprogramowania:
 - Trend Micro Antivirus and Content Filter;
 - Spam Prevention Solution;
 - IP Filtering Service;

- Cloud Pre-Filter.

- 2) świadczenie przez Wykonawcę dodatkowego wsparcia dla Systemu Trend Micro IMSVA, o którym mowa w pkt 1.
2. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z **opcji**. Przedmiotem Umowy w ramach opcji jest:
 - 1) zapewnienie odnowienia licencji i wsparcia, o których mowa w ust. 1 pkt 1, na okres kolejnych 6 miesięcy po zakończeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1.
 - 2) świadczenie przez Wykonawcę dodatkowego wsparcia dla Systemu Trend Micro IMSVA, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, przez okres, o którym mowa w pkt 1.
3. Zamawiający może skorzystać z opcji jednokrotnie w całości. O skorzystaniu z opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, na adres e-mail, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2.
4. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
5. Wszystkie wymagania zawarte w Umowie oraz jej załącznikach dotyczą także realizacji zamówienia w opcji.
6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy także w przypadku realizacji zamówienia bez skorzystania przez Zamawiającego z opcji.
7. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy zarówno w zakresie zamówienia podstawowego jak i opcji, zostały określone w § 4.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron.
2. W ramach **zamówienia podstawowego** Wykonawca:
 - 1) w terminie do **5 Dni roboczych** od dnia wejścia w życie Umowy zapewni odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, na okres kolejnych 12 miesięcy po zakończeniu aktualnego okresu obowiązywania licencji z zachowaniem ciągłości, tj. od dnia 27.09.2024 r.;
 - 2) rozpocznie świadczenie dodatkowego wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 od:
 - a) następnego Dnia roboczego po dniu wejścia w życie Umowy albo
 - b) od pierwszego dnia po zakończeniu dotychczasowego okresu świadczenia wsparcia, tj. od dnia 27.09.2024 r.
- w zależności od tego, która z tych dat będzie datą późniejszą i będzie świadczył to wsparcie do upływu okresu, o którym mowa w pkt 1.
3. Wykonawca w terminie do 5 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy dostarczy Zamawiającemu dokument wystawiony przez producenta, potwierdzający odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta na okres, o którym mowa w ust. 2 pkt 1.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z **opcji**, o której mowa w § 1 ust. 2 Wykonawca:

- 1) w terminie do 5 Dni roboczych od dnia przekazania zawiadomienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 zapewni odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta Systemu, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, na okres kolejnych 6 miesięcy po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, z zachowaniem ciągłości;
 - 2) będzie świadczył dodatkowe wsparcie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 do upływu okresu, o którym mowa w pkt 1.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji, Wykonawca w terminie do 5 Dni roboczych od dnia przekazania zawiadomienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 dostarczy Zamawiającemu dokument wystawiony przez producenta, potwierdzający odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta Systemu na okres kolejnych 6 miesięcy po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, z zachowaniem ciągłości.
 6. W przypadku jeśli producent Systemu nie wystawia dokumentów, o których mowa w ust. 3 i 5, Wykonawca, w terminach określonych odpowiednio w ust. 3 i 5 zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego aktualnego okresu obowiązywania licencji oraz wsparcia technicznego producenta, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz § 1 ust. 2 pkt 1, poprzez panel producenta (strona internetowa/aplikacja).
 7. W terminie 30 dni od dnia wejścia w życie Umowy Wykonawca przeprowadzi Przegląd zerowy. Termin na dostarczenie raportu i procedura odbiorowa dla Przeglądu zerowego zostały określone w § 5 ust. 4 i 5.

§ 3.

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizacji Umowy, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa.
7. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do poczynienia z producentem Systemu wszelkich niezbędnych ustaleń potrzebnych do prawidłowej realizacji Umowy.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca w ramach Przeglądu zerowego dokona przeglądu Systemu, w stopniu niezbędnym dla świadczenia usług objętych Umową.
2. W ramach usługi wsparcia technicznego producenta Systemu, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu następujące usługi:
 - 1) prawo do pobierania nowych wersji i uaktualnień Systemu Trend Micro IMSVA;
 - 2) prawo do aktualizacji sygnatur i komponentów oprogramowania;
 - 3) dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zadań, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, a w przypadku opcji – w § 1 ust. 2 pkt 2, wymagających dostępu do zasobów środowiska technicznego Zamawiającego, w lokalizacji przy ulicy Niedźwiedziej 6E w Warszawie w języku polskim. W ramach realizacji zadań Zamawiający zapewni Wykonawcy stację roboczą z dostępem do Systemu w lokalizacji, o której mowa powyżej. Decyzja o warunkowym udzieleniu zdalnego dostępu do środowiska Zamawiającego dla Wykonawcy leży wyłącznie w gestii Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do objęcia wsparciem następujące środowiska Systemu wykorzystywane przez Zamawiającego:
 - 1) środowisko podstawowe serwera Trend Micro:
 - oprogramowanie IMSVA w wersji 9.1 SP1 na platformie Vmware ESXi w wersji 7.0.3Zamawiający zastrzega możliwość zmiany (aktualizacja) wersji środowiska podstawowego.
 - 2) środowisko zapasowe serwera Trend Micro:
 - oprogramowanie IMSVA w wersji 9.1 SP1 na platformie Vmware ESXi w wersji 7.0.3Zamawiający zastrzega możliwość zmiany (aktualizacja) wersji środowiska zapasowego.
5. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dokonywania Zgłoszeń za pomocą niżej wymienionych kanałów komunikacji:
 - 1) adresu e-mail dedykowanej skrzynki pocztowej:.....;
 - 2) nr telefonu stacjonarnego/komórkowego (dostępnego w Dni robocze, w Godzinach roboczych)
6. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia w ciągu 1 Godziny roboczej od jego dokonania przez Zamawiającego. Czas reakcji i Czas realizacji liczone są od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że w braku takiego potwierdzenia w ciągu 1 Godziny roboczej od dokonania Zgłoszenia, Czas reakcji i Czas realizacji liczone są od momentu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru Zgłoszeń, który na każdorazową prośbę osób upoważnionych ze strony Zamawiającego, udostępni w formie elektronicznej. Po zakończeniu każdego kwartału świadczenia dodatkowego wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, a w przypadku opcji – w § 1 ust. 2 pkt 2, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji raport zawierający co najmniej: datę i godzinę przyjęcia Zgłoszenia, aktualny status, historię obsługi. Zamawiający zaakceptuje raport lub zgłosi do niego uwagi w terminie do 2 Dni roboczych od momentu otrzymania raportu. W przypadku otrzymania uwag Wykonawca skoryguje raport w ciągu 1 Dnia roboczego od ich otrzymania. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport, stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę za dany kwartał świadczenia dodatkowego wsparcia.

8. Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania zgłaszanych przez Zamawiającego Problemów, związanych z wystąpieniem Błędów krytycznych i niekrytycznych Systemu, w szczególności:
 - 1) diagnostykę i usuwanie usterek w Systemie;
 - 2) przygotowywanie aktualizacji wraz z instrukcją i określeniem warunków poprawności instalacji;
 - 3) zgłaszanie i konsultację Problemów do wsparcia technicznego producenta;
 - 4) wdrożenie rozwiązania w środowisku Zamawiającego na podstawie przygotowanych narzędzi.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu diagnozowanie zgłaszanych przez Zamawiającego Błędów krytycznych i niekrytycznych występujących na styku Systemu Trend Micro IMSVA z innym oprogramowaniem, współpracującym z Systemem Trend Micro IMSVA, w szczególności:
 - 1) analizę błędu;
 - 2) konsultowanie problemu ze wsparciem technicznym producenta Systemu antywirusowego;
 - 3) określenie przyczyn powstania problemu;
 - 4) opracowanie scenariusza rozwiązania problemu.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu Upgrade i Aktualizację środowisk serwerów Trend Micro, o których mowa w ust. 4.
11. Wykonawca zobowiązany jest do rozwiązania zgłaszanych Problemów poprzez przygotowanie poprawki usuwającej Problem i usunięcie nieprawidłowości w środowisku objętym wsparciem, w ciągu:
 - 1) 8 Godzin roboczych – dla Błędu krytycznego;
 - 2) 4 Dni roboczych – dla Błędu niekrytycznego;
 - 3) 5 Dni roboczych – dla Upgrade i Aktualizacji środowiska;- od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, a w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia w ciągu 1 Godziny roboczej, od momentu dokonania Zgłoszenia, zgodnie z ust. 6.
12. Kwalifikacja Problemu pozostaje w kompetencjach Zamawiającego.

§ 5

Odbiory

1. Dostarczenie Zamawiającemu dokumentu wystawionego przez producenta Systemu, potwierdzającego odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta na okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, a w przypadku jeśli producent nie wystawia takiego dokumentu, zapewnienie możliwości weryfikacji przez Zamawiającego okresu obowiązywania licencji oraz wsparcia technicznego w sposób określony w § 2 ust. 6, zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z **opcji** – dostarczenie Zamawiającemu dokumentu wystawionego przez producenta Systemu, potwierdzającego odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta na kolejny okres 6 miesięcy, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1, a w przypadku jeśli producent nie wystawia takiego dokumentu, zapewnienie możliwości weryfikacji przez Zamawiającego okresu obowiązywania licencji oraz wsparcia technicznego w sposób określony w § 2 ust. 6, zostanie potwierdzone

- podpisaniem protokołu odbioru, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Dokumenty potwierdzające odnowienie licencji wraz ze wsparciem technicznym lub odpowiednie wydruki (plik PDF) z panelu producenta, będą stanowić załącznik do odpowiedniego protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1 i 2.
 4. Wykonawca w terminie **do 5 Dni roboczych** po zakończeniu przeglądu zerowego sporządzi i dostarczy Zamawiającemu raport z Przeglądu zerowego, zawierający wynik przeglądu. W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiającego do raportu, zostanie podpisany przez Strony protokół odbioru, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
 5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do dokumentu, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania uwag, przedstawi poprawiony dokument do ponownej akceptacji Zamawiającemu. W razie braku zastrzeżeń Zamawiającego, Strony przystąpią do podpisania protokołu odbioru.
 6. Wszelkie protokoły odbioru będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

§ 6. Licencje

1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia Wykonawca, z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1, a w przypadku skorzystania z opcji również z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2, odnowi licencje na System oraz zapewni Zamawiającemu prawo korzystania ze wszystkich elementów Systemu zmienionych w ramach wsparcia technicznego producenta Systemu, w tym do otrzymywania nowych wersji Systemu, uaktualnień, modyfikacji oraz poprawek służących do prawidłowego jego działania - dalej zwanych łącznie „Licencjami”.
2. Udzielenie Licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich ich elementów oraz aktualizacji i najnowszych wersji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu) przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, a w przypadku skorzystania z opcji również przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1. Warunki korzystania z Systemu w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie co najmniej wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Systemu;
 - 2) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Systemu;
 - 3) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Systemu dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie środowiska dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 4) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Systemie;
 - 5) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.

3. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie i niczym nieograniczone prawa do wykorzystania i rozporządzania Licencjami i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą i za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich w razie gdyby ww. praw do udzielenia Zamawiającemu Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody potrzebne do udzielenia Zamawiającemu Licencji od producenta Systemu umożliwiające Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Licencji, w tym z nowych wersji Licencji przez cały okres obowiązywania Umowy, a tym samym Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych producenta Systemu, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Systemu, w tym z jego nowych wersji przez cały okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, a w przypadku skorzystania z opcji również przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1.
5. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i materiałów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione wyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form utworu, w tym jego form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).
7. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z Licencji na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
8. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym do producenta.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów lub podmiotów trzecich i nie powodują zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego produktów, nabytych na podstawie Umowy oraz odrębnych umów oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach wynagrodzenia, mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania Licencji.
11. Wykonawca zapewnia, że Licencje nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że System w ramach udzielonych Licencji może być używane wyłącznie na jednej

dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.

12. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Licencji związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta Systemu w ramach udzielonych Licencji, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy pokrywa koszt tej usługi na ustalonym w Umowie poziomie. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat ani płatności z tytułu pobierania i korzystania z aktualizacji i nowych wersji, na warunkach określonych w Umowie.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Licencji lub ich części. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
 - 1) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Licencji;
 - 2) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
14. W razie wystąpienia którejs z sytuacji opisanych w ust. 13, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaze Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu korzystania z przedmiotu objętego Licencjami.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający Licencji, o których mowa w ust. 1, utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w ramach udzielonych Licencji, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do Systemu pierwotnego.
17. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Systemu w ramach udzielonych Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
18. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Licencje faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.
19. Wykonawca oświadcza, że po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1, a w przypadku skorzystania z opcji również po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2, Zamawiający będzie posiadał prawo do korzystania z Licencji niezależnie od liczby użytkowników wewnętrznych, tj. pracowników Zamawiającego, jak i upoważnionych osób wykonujących usługi na jego rzecz i zewnętrznych, tj. nie będących

pracownikami Zamawiającego i niezależnie od tego czy wykorzystane przez Wykonawcę komponenty są odpłatne, czy też dostarczone narzędzia są typu open source.

§ 7.

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy (w ramach zamówienia podstawowego i opcji) wynosi: zł (słownie: złotych groszy), w tym:
 - 1) wynagrodzenie za realizację Umowy w ramach **zamówienia podstawowego**, tj.:
 - a) za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, tj. odnowienie posiadanych przez Zamawiającego 1480 sztuk licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta w zakresie eksploatowanego przez Zamawiającego Systemu Trend Micro IMSVA, na okres 12 miesięcy, wyniesie zł brutto (słownie: złotych groszy);
 - b) za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, tj. świadczenie przez Wykonawcę dodatkowego wsparcia dla Systemu Trend Micro IMSVA przez okres 12 miesięcy oraz wykonanie Przeglądu zerowego, wyniesie zł brutto (słownie: złotych groszy), w tym za jeden kwartał: zł brutto (słownie: złote i groszy).
 - 2) wynagrodzenie za realizację Umowy w ramach **opcji**, tj.:
 - a) za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, tj. odnowienie posiadanych przez Zamawiającego 1480 sztuk licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta w zakresie eksploatowanego przez Zamawiającego Systemu Trend Micro IMSVA, na okres 6 miesięcy, wyniesie zł brutto (słownie: złotych groszy);
 - b) za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, tj. świadczenie przez Wykonawcę dodatkowego wsparcia dla Systemu Trend Micro IMSVA przez okres 6 miesięcy, wyniesie zł brutto (słownie: złotych groszy), w tym za jeden kwartał: (słownie: złote i groszy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a będzie płatne jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b będzie płatne raz na kwartał z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Podstawą do wystawienia faktury za każdy kwartał świadczenia wsparcia będzie zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w § 4 ust. 7 z zastrzeżeniem, że podstawą do wystawienia faktury za pierwszy kwartał świadczenia wsparcia będzie zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w § 4 ust. 7 oraz podpisany przez Strony protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 lub 5.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a będzie płatne jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej przez

- Wykonawcę faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b będzie płatne raz na kwartał z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Podstawą do wystawienia faktury za każdy kwartał świadczenia wsparcia będzie zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w § 4 ust. 7.
 6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie obciążenia związane z jej realizacją oraz wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym także opłaty licencyjne, oraz podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz w Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy, chyba, że co innego wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego lub z Umowy.
 7. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionych faktur, o których mowa w ustępach poprzedzających wraz z załączonymi do nich wymaganymi dokumentami, na rachunek bankowy Wykonawcy:
 8. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie o powyższym fakcie Zamawiającego przed wystawieniem faktury, z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
 9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu z rachunku Zamawiającego kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.
 10. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
 11. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
 12. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego,
ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa,
NIP: 7010902185.
 13. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej, np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.

14. Akceptacja, o której mowa w ust. 13, jest ważna do momentu, od którego Krajowy System e-Faktur (KSeF) zacznie obowiązywać w formie obligatoryjnej, a Wykonawca będzie od tego momentu wystawiał faktury zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie KSeF.

§ 8.

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek Systemu pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego.

§ 9.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:

- 1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia - zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakemukolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
 3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
 5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych oraz Dokumentów Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
9. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
10. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, tj. również producenta, który udziela m.in. wsparcia technicznego, oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy oraz na żądanie Zamawiającego - producenta który udziela m.in. wsparcia technicznego, oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 3 do Umowy. Przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od nastąpienia zmiany.
14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
15. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
16. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), przez producenta, który udziela m.in. wsparcia technicznego, swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania własne.
17. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące oraz przedmiot Umowy stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

§ 10.

Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z RODO.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzulę informacyjną osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

§ 11.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu odnowienia licencji, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lub § 2 ust. 4 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów odrębnie.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu na dostarczenie dokumentu wystawionego przez producenta, o którym mowa w § 2 ust. 3 lub § 2 ust. 5, a gdy producent nie wystawia dokumentów, niedotrzymania terminu na zapewnienie możliwości weryfikacji aktualnego okresu licencji oraz wsparcia technicznego poprzez panel producenta (zgodnie z § 2 ust. 6), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów odrębnie.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu na usunięcie Błędu krytycznego określonego w § 4 ust. 11 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów na usunięcie Błędu niekrytycznego lub wykonanie Upgradu, lub Aktualizacji środowiska, określonych w § 4 ust. 11 pkt 2 i 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczoną dla każdego z terminów oddzielnie.
7. W przypadku niedotrzymania terminu na wykonanie Przeglądu zerowego, o którym mowa w § 2 ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
8. W przypadku niedotrzymania terminu na przekazanie raportu z Przeglądu zerowego lub terminu na przekazanie poprawionego raportu z Przeglądu zerowego, o których mowa odpowiednio w § 5 ust. 4 i 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów oddzielnie.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę Zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad zachowania poufności, o których mowa w § 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
11. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.
12. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie.
13. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust 1 i 2.

14. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 100 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, przy czym wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający za zwłokę, nie może przekroczyć 30 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.

§ 12.

Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych lub przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego i jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3 powyżej, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

§ 13.

Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca zleca bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 3) wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych z tytułu zwłoki przekroczyła 30 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
 - 4) przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
 - 6) poza sytuacjami wymienionymi w pkt 1-5 Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami oraz załącznikami lub przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową lub jej załącznikami lub Wykonawca rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do rozwiązania Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń ani nie usunął ich skutków.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany, okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
4. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 17 ust. 9, tj. jeżeli Wykonawca lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 17 ust. 9.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od dnia wejścia w życie Umowy, w przypadku braku dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 3 lub zapewnienia możliwości weryfikacji aktualnego okresu obowiązywania licencji oraz wsparcia technicznego poprzez panel producenta, o którym mowa w § 2 ust. 6.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od dnia przekazania zawiadomienia, o którym mowa w § 1 ust. 3, w przypadku braku dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 5 lub zapewnienia możliwości weryfikacji aktualnego okresu obowiązywania licencji oraz wsparcia technicznego poprzez panel producenta, o którym mowa w § 2 ust. 6.
7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy, kar umownych.
9. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub odstąpienia na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub drogą mailową w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
10. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu odbioru, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem odbioru zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 14.

Dane kontaktowe i reprezentacja Stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, e-mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy: e-mail:, tel.:,
2. Do podpisywania protokołów odbioru oraz raportów wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.

6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparcji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.
8. Zmiana osób oraz danych wskazanych w ust. 4-7 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony Umowy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie.

§ 15.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie **2 Dni roboczych** po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie **2 Dni roboczych** po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres **40 dni** lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze

Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.

7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 12.

§ 16.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przesyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
5. Strony Umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z Umowy, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
6. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 15 dni od otrzymania przez drugą Stronę pisemnego wezwania do zawarcia ugody Strony poddadzą spory wynikłe z Umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

8. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
9. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
10. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – wzór protokołu odbioru/raportu;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – wzór oświadczenia o ochronie informacji.

Zamawiający

Wykonawca

PROTOKÓŁ ODBIORU/RAPORT

Warszawa, dnia..... r.

PROTOKÓŁ ODBIORU / RAPORT przedmiotu Umowy		
Zgodnie z Umową zawartą w dniunr pomiędzy: Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego, a		
Lp.	Dostarczono/wykonano	
1		
2		
3		
Osoby odpowiedzialne za odbiór: 1. 2. 3.		
Data, podpis	Data, podpis	Data, podpis
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac. <input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia, rekomendując jednocześnie podpisanie protokołu odbioru:		

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Klauzula Informacyjna Zamawiającego

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
 - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.

4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
 - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
 - b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
 - c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
 - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oświadczenie o ochronie informacji

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: „osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”,
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególnie jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)