

Umowa Nr ... / 2024 - PROJEKT

zawarta w dniu..... r. w Warszawie (dalej jako „Umowa”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

....., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

łącznie zwanymi „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dzień roboczy	dzień pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
Godzina robocza	od 8:00 do 16:00 w Dni robocze
Oprogramowanie/ Środowisko wideokonferencyjne	oprogramowanie Cisco Webex służące do interaktywnej komunikacji multimedialnej, organizowania seminariów internetowych, realizowanej zazwyczaj za pomocą komputerów desktopowych, pozwalające na przesyłanie z dużą prędkością obrazu oraz dźwięku w czasie rzeczywistym pomiędzy odległymi lokalizacjami
Czas reakcji	czas od momentu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego do czasu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę i rozpoczęcia prac nad Usunięciem Awarii lub podjęcia innych czynności mających na celu rozwiązanie Zgłoszenia
Usunięcie Awarii	dokonanie wszelkich niezbędnych czynności technicznych lub naprawczych, lub konfiguracyjnych przywracających pełne właściwości użytkowe i umożliwiające korzystanie z Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i wymaganą funkcjonalnością Oprogramowania lub jego części sprzed wystąpienia Awarii
Awaria	każda nieprawidłowość lub zakłócenie w działaniu Oprogramowania
Aktualizacja	aktualizacja do nowej wersji Oprogramowania

RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Zgłoszenie	poinformowanie Wykonawcy o Awarii, problemie technicznym lub innej sytuacji powodującej konieczność podjęcia przez niego interwencji poprzez dostępne kanały komunikacji, potwierdzone nadaniem unikalnego identyfikatora zgłoszenia

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zapewnienie przez Wykonawcę subskrypcji Oprogramowania, w ramach której Zamawiający otrzyma w szczególności:
 - a) subskrypcję Oprogramowania A-Flex-3, Collaboration Flex Plan w wersji 3.0 lub wyższej;
 - b) 11 kont administratorów z pełnymi uprawnieniami;
- 2) zapewnienie przez Wykonawcę usług wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron i zostanie zrealizowana w terminie, o którym mowa w ust. 2.
2. Subskrypcja Oprogramowania, o której mowa w § 1 pkt 1, będzie aktywna przez okres 12 miesięcy od:
 - 1) 31.07.2024 r. lub
 - 2) Dnia roboczego następującego po dniu wejścia w życie Umowy,
– w zależności od tego, która z tych dat będzie późniejsza.
3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta dla Oprogramowania, o którym mowa w § 1 pkt 2, przez okres, o którym mowa w ust. 2.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizacji Umowy, w zakresie i w sposób określony w Umowie.

3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do realizacji Umowy oraz oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy przez Wykonawcę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do Oprogramowania oraz świadczenia usług w stosunku do Oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy i w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania osobom trzecim danych Zamawiającego.

§ 4

Sposób realizacji Umowy

1. W terminie do 5 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument wystawiony przez producenta potwierdzający zapewnienie subskrypcji Oprogramowania, o której mowa w § 1 pkt 1 wraz z objęciem Oprogramowania wsparciem technicznym producenta, o którym mowa w § 1 pkt 2. Dostarczenie dokumentu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, potwierdzone zostanie podpisaniem przez Strony protokołem odbioru, według wzoru określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. W przypadku jeśli producent nie wystawia dokumentu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego informacji, o których mowa w ust. 1 poprzez panel producenta (strona internetowa/aplikacja) – w terminie, o którym mowa w ust. 1. Załącznikiem do protokołu odbioru będzie dokument, o którym mowa w ust. 1 lub odpowiedni wydruk (plik w formacie .pdf) z panelu producenta.
3. W ramach przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1) konfigurację Oprogramowania, w tym dobór odpowiednich parametrów w celu zapewnienia najwyższej wydajności oraz bezpieczeństwa Oprogramowania;
 - 2) nieprzerwane działanie Oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego w okresie wskazanym w § 2 ust. 2;

- 3) aktualizacje Oprogramowania do najnowszych wersji oraz poprawki Oprogramowania, w tym:
- a) w przypadku gdy aktualizacje lub poprawki Oprogramowania będą obejmowały zmiany w funkcjonalnościach Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wykaz zmian w Oprogramowaniu jakie zawiera dana aktualizacja lub poprawka - z wyprzedzeniem min. 4 do 10 Dni roboczych przed planowanym wdrożeniem;
 - b) pomoc przy wdrożeniu wymaganych aktualizacji lub poprawek Oprogramowania wprowadzonych przez producenta, w terminie ustalonym przez Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej, który nie może przekroczyć terminu wskazanego przez producenta;
 - c) stały i nieograniczony kontakt do konsultantów telefonicznych – z obsługą w języku polskim, w Dni robocze w Godzinach roboczych, w celu dokonywania Zgłoszeń, pod nr telefonu: lub na adres mailowy:
- 4) potwierdzanie Zamawiającemu przyjęcia Zgłoszeń do realizacji za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- 5) dotrzymanie Czasu reakcji, który wynosi 2 godziny. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia do realizacji oraz rozpoczęcia prac, Zgłoszenie uznaje się za przyjęte do realizacji od momentu przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego;
- 6) Usuwanie Awarii w możliwie najkrótszym terminie przez cały okres obowiązywania Umowy;
- 7) informowanie Zamawiającego o zakończeniu realizacji Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w §13 ust.1 pkt 1;
- 8) niezwłoczną ponowną reakcją na Zgłoszenie (jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu przekazania przez Zamawiającego negatywnego wyniku weryfikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej), jeżeli w wyniku weryfikacji zakończonego Zgłoszenia, o którym mowa w pkt 7, Zamawiający stwierdzi, że Zgłoszenie nie zostało zrealizowane, w tym Awaria nie została usunięta; w takim przypadku czas na ponowną realizację Zgłoszenia jest doliczany do pierwotnego czasu Usunięcia Awarii.
4. Protokół odbioru będzie podpisany przez Strony za pośrednictwem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

§ 5

Licencje

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 lub odpowiednio zainstalowania danej aktualizacji lub dokonania modyfikacji itd. zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania, w tym wszelkich aktualizacji, poprawek lub innych modyfikacji Oprogramowania, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony Umowie, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
- a) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Oprogramowania, w tym wszystkich aktualizacji, modyfikacji itd. określonej przez jego producenta, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie;

- b) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
 - c) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Oprogramowania, w tym trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - d) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w tym wszelkich aktualizacji, modyfikacji itd., a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie;
 - e) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania, o której mowa w ust. 1, przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2.
 3. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku utraty prawa do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia, dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do Oprogramowania pierwotnego.
 4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego Oprogramowanie nie posiada wad prawnych, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji i że posiada prawo do udzielania subskrypcji na Oprogramowanie i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
 5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 1, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
 6. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją przedmiotu Umowy oraz pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w tym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
 7. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.
 8. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
 9. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego produkty, Oprogramowanie i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.

§ 6

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1 tj. zapewnienie przez Wykonawcę subskrypcji Oprogramowania oraz § 1 pkt 2 tj. zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokościzł brutto (słownie: złotych .../100), które będzie płatne jednorazowo z góry, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, które ten poczyni w celu należytego wykonania Umowy, w tym koszty wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania, w tym koszty dokonywania wszelkich aktualizacji, poprawek Oprogramowania oraz wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług. W związku z tym, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy, chyba że co innego wynika z Umowy lub przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego.
4. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo powinno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może wystawić fakturę bez wymaganego podpisu Zamawiającego na fakturze.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
9. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego,
ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa,
NIP: 7010902185.
10. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług.

Faktura elektroniczna zostanie wystawiona w formacie .pdf oraz doręczona Zamawiającemu na adres e-mail: faktury_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/ pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktury elektronicznej, Wykonawca może wystawić fakturę w formie papierowej, np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczyć ją na adres korespondencyjny Zamawiającego.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
4. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
5. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
7. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną, to jest zdalny dostęp do infrastruktury Zamawiającego. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 7.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy;

- 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy lub w związku z jej realizacją, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia
- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną, jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu, w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakiegokolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
 3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy stanowią Informacje poufne i Wykonawca nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz, że Wykonawca będzie wykorzystywał je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 4. Obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji władz publicznych, w tym żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
 5. Z zastrzeżeniem ust. 14, Wykonawca nie może, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej. Wykonawca uprawniony jest jednak do

podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku, do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
8. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 2 do Umowy. Zamawiający dopuszcza, aby oświadczenia te były złożone w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania podpisanego oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy, nie później jednak niż w dniu przystąpienia tych osób do realizacji Umowy.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich informacji poufnych.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również, jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
14. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące,

przedmiot Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. W terminie do 5 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania pisemnego potwierdzenia, że dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z Oprogramowania przez Zamawiającego, będą przetwarzane zgodnie z oświadczeniem producenta o ochronie danych osobowych zamieszczonym na jego oficjalnej stronie internetowej pod adresem: https://www.cisco.com/c/pl_pl/about/legal/privacy-full.html lub pod innym adresem, do którego odesłanie przekaże Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania w potwierdzeniu pełnej treści oświadczenia producenta, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
3. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z RODO.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 2. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
5. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 4.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 6 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu przekazania dokumentów, o którym mowa w § 4 ust. 1 lub odpowiednio niezapewnienia możliwości weryfikacji informacji przez panel producenta, o którym mowa w § 4 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, za każdy przypadek niedostarczenia dokumentu lub odpowiednio niezapewnienia dostępu do panelu producenta.

3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z zobowiązań, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 2-3 lit. a-c, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
6. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności, o których mowa w § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
7. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.
8. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 100% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, przy czym wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 30% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.
9. Kary umowne mogą być naliczane łącznie i są niezależne od siebie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
10. Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
11. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych lub przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w szczególności następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
 - 2) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - 4) powstania możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 5) gdy niezbędna jest zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy, zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
 - 6) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
 - 7) zaistnienia zmian dotyczących sposobu wykonania Umowy, spowodowanych zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
 - 8) stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3 powyżej, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

§ 12

Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca zleca, sprzecznie z treścią Umowy lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
 - 4) wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczyła 60% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 5) przedmiot Umowy lub którykolwiek z jego elementów ma wady prawne;
 - 6) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy zgodnie z jej warunkami lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - 7) Wykonawca, z przyczyn leżących po jego stronie, nie zapewnia wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania powyżej 10 Dni roboczych;
 - 8) Wykonawca nie dostarczył w terminie dokumentu lub nie zapewnił możliwości weryfikacji udzielenia dostępu do Środowiska videokonferencyjnego poprzez panel producenta Oprogramowania zgodnie z § 4 ust. 1 i 2.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Zamawiający odstąpi od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości, że Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
5. Rozwiązanie Umowy poprzez jej wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

6. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1-6 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu odbioru, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem odbioru zakresu wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wypłaconego na podstawie § 6 wynagrodzenia odpowiadającej wartości niewykorzystanej usługi, w tym za niewykorzystany okres wsparcia, w związku z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy.

§ 13

Dane kontaktowe i reprezentacja Stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, e-mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:
2. Do podpisania protokołu odbioru wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu,

wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.

6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

§ 14

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, zamieszki, rozruchy, pożary, wybuchy, powodzie, burze, huragany, trzęsienia ziemi, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, akty terroryzmu, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o takim fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa, Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 11.

§ 15

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane e-mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
3. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
4. Strony podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznych podpisów na papierowych egzemplarzach obejmujących treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanych podpisów elektronicznych na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie w jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi

sytuację na Ukrainie oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

9. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Wzór protokołu odbioru;
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o ochronie informacji;
- 3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ ODBIORU / rok

Zgodnie z Umową zawartą w dniunrpomędzy: (Dotyczy.....)	
Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa	
a	
..... (nazwa Wykonawcy)	
Usługa:	
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonania Przedmiotu Umowy.	
<input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:	
Podpisy	
Wykonawca	Zamawiający

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”*
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
 - „§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
 - § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
 - § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
 - § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
 - § 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
 - „§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie

uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, że postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: *„Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.*
5. Jestem świadoma/y, że wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Klauzula Informacyjna Zamawiającego

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, ze zm.),
 - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.

5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
 - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę;
 - b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis;
 - c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę;
 - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.