

## Umowa Nr ...../2024 - PROJEKT

zawarta w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

**Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... - .....

a

### (dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

### (dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., wysokość kapitału zakładowego ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

### (dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., wysokość kapitału zakładowego ..... i kapitału wpłaconego ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

### (dla prostej spółki akcyjnej)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., wysokość kapitału akcyjnego ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....  
(dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym przy ul. .... w ....., posiadającym PESEL ....., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w .....  
przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON ....., NIP ....., zwaną(-ym) dalej „**Wykonawcą**”

(dla spółki cywilnej)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym przy ul. .... w ....., posiadającym PESEL ....., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w .....  
przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON ....., NIP .....,

oraz

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym przy ul. .... w ....., posiadającym PESEL ....., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w .....  
przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON ....., NIP .....

zwaną(-ym) dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub oddzielnie „**Stroną**”.

## DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
<b>Awaria</b>	Każda dysfunkcja Usługi powodująca brak możliwości lub ograniczoną możliwość korzystania z niej.
<b>Czas Usunięcia Awarii</b>	Czas, w którym Wykonawca zapewni w danej lokalizacji ponowne dostarczenie Usługi z zachowaniem wymaganych parametrów od dokonania Zgłoszenia.

<b>Dzień roboczy</b>	Dzień pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
<b>Miesięczna Dostępność Usługi</b>	Wyrażona w procentach sumaryczna liczba godzin dostępności Usługi w stosunku do całkowitej liczby godzin w miesiącu kalendarzowym.
<b>Raport kwartalny</b>	Raport dotyczący dostępności Usługi, zawierający wykaz Zgłoszeń z Czasem Usunięcia Awarii. Raport kwartalny będzie również zawierał informację o spełnieniu albo przekroczeniu parametrów wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1 oraz 2.
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
<b>Usługa</b>	Usługa zestawienia i utrzymania łącza MPLS nr 1/2 <sup>1</sup>
<b>Zgłoszenie</b>	Poinformowanie Wykonawcy o Awarii w sposób określony w Umowie.

### **§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi przez okres wskazany w § 2 ust. 2, w sposób i na zasadach określonych w Umowie.
2. Opis warunków technicznych Usługi oraz jej lokalizacji został szczegółowo określony w opisie przedmiotu Umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

### **§ 2. Termin realizacji**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych datach, termin wejścia w życie Umowy liczony jest zgodnie z datą złożenia drugiego z podpisów.
2. Wykonawca będzie świadczył Usługę przez okres 36 miesięcy od dnia:
  - 1) następującego po dniu wejścia w życie Umowy lub
  - 2) 4.05.2025 r.;
- w zależności od tego, która z tych dat będzie datą późniejszą.

### **§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) do wykonywania Usług związanych z Umową z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
  - 2) do reprezentowania i ochrony interesów Zamawiającego wobec osób trzecich przy wykonywaniu Umowy;
  - 3) do uzyskania wszystkich pozwoleń niezbędnych do realizacji Umowy, w tym instalacji

<sup>1</sup> Zamawiający zawrze odrębne umowy w zakresie każdego z łącz. Właściwy nr łącza MPLS zostanie określony na etapie przygotowania umów do podpisu

- łączy dostępowych;
- 4) do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych i do zapoznania z nimi oraz zobligowania do ich stosowania osób skierowanych do realizacji Umowy w siedzibie Zamawiającego;
  - 5) do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę;
  - 6) do informowania Zamawiającego o wszelkich planowanych pracach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi, z wyłączeniem działań dotyczących realizacji Zgłoszeń, w tym usuwania Awarii, zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 4 - 8.
2. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia i zasoby niezbędne dla realizacji Umowy;
  - 2) wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
  - 3) w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Zamawiający zobowiązuje się:
- 1) udostępniać nieodpłatnie niezbędną powierzchnię w wyznaczonych przez siebie pomieszczeniach, w których zainstalowano lub będą zainstalowane urządzenia niezbędne do realizacji Usługi;
  - 2) udostępniać niezbędną infrastrukturę techniczną, w tym zasilanie bezawaryjne, niezbędne do zasilania zainstalowanych urządzeń wykorzystywanych w związku ze świadczoną Usługą;
  - 3) zapewnić uprawnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń Zamawiającego, w których zlokalizowano urządzenia wykorzystywane w związku ze świadczoną Usługą, w celu dokonywania czynności instalacyjnych i serwisowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym, czasu opóźnienia Zamawiającego w zapewnieniu dostępu do lokalizacji nie wlicza się do terminu usunięcia Awarii;
  - 4) wykorzystywać Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 5) z należyłą starannością chronić przed dostępem osób nieupoważnionych pozostawione na terenie Zamawiającego urządzenia Wykonawcy, wykorzystywane w związku ze świadczoną Usługą;
  - 6) powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Wykonawcę urządzeń w momencie ich stwierdzenia na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 1 pkt 2,
  - 7) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez Wykonawcę urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca.
4. W przypadkach, kiedy realizacja Usługi powoduje konieczność wyłączenia systemów Zamawiającego lub powoduje ryzyko ich destabilizacji, Usługa realizowana będzie poza terminami określonymi w § 2 ust. 2, po uzgodnieniu terminu przez Strony.

5. Realizacja Usługi w terminach innych niż wskazane w § 2 ust. 2 nie wpływa na wysokość wynagrodzenia, określonego w § 5.
6. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
7. Po zakończeniu świadczenia Usługi, Wykonawca zobowiązany jest, na swój koszt, do odinstalowania udostępnionych i zainstalowanych urządzeń oraz odebrania ich od Zamawiającego nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia świadczenia Usługi.

#### **§ 4.**

#### **Sposób realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi, zgodnie z terminem wynikającym z § 2 ust. 2. Po zweryfikowaniu przez Zamawiającego poprawności działania Usługi zostanie podpisany przez Strony protokół odbioru sporządzony przez Wykonawcę według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.
3. Minimalne parametry jakości (SLA) Usługi to:
  - 1) Miesięczna Dostępność Usługi – wartość progowa dla łącza 99,5%;
  - 2) Czas Usunięcia Awarii – 24 godziny.
4. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonywanie Zgłoszeń przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia w sposób wskazany w ust. 6.
5. Wszelkie przerwy w działaniu łącza (świadczeniu Usługi) uznaje się za Awarie, niezależnie od tego czy Zamawiający w chwili jej wystąpienia dokonał stosownego Zgłoszenia. Nie dotyczy to sytuacji wystąpienia przerw technicznych, zgłaszanych Zamawiającemu przez Wykonawcę drogą elektroniczną, na adres e-mail Zamawiającego określony w § 12 ust. 1 pkt 1, na co najmniej 2 Dni robocze przed planowanymi pracami skutkującymi wystąpieniem przerwy technicznej.
6. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą dotycząca Zgłoszeń i ich realizacji, w tym usuwania Awarii, odbywać się będzie telefonicznie pod numerem ..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2.
7. Procedura dokonywania Zgłoszeń jest następująca:
  - 1) Zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 6;
  - 2) niezależnie od telefonicznego Zgłoszenia, wymagane jest przesłanie przez Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenia dokonania Zgłoszenia ze wskazaniem czasu dokonania telefonicznego Zgłoszenia na adres e-mail Wykonawcy określony w § 12 ust. 1 pkt 2;
  - 3) Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu przyjęcie Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - 4) czas realizacji Zgłoszenia, w tym Czas Usunięcia Awarii liczony jest od momentu dokonania Zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego w sposób, o którym mowa w ust. 6.
8. Procedura po realizacji Zgłoszenia jest następująca:
  - 1) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o realizacji Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego określony w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy;
  - 2) Zamawiający zweryfikuje poprawność działania Usługi. Zgłoszenie uznaje się za zrealizowane po potwierdzeniu działania Usługi przez Zamawiającego na adres e-mail

- Wykonawcy określony w § 12 ust. 1 pkt 2;
- 3) Czas weryfikacji poprawności realizacji Zgłoszenia przez Zamawiającego, o którym mowa w pkt 2, nie będzie wliczony do czasu realizacji Zgłoszenia, w tym Czasu Usunięcia Awarii;
  - 4) Jeżeli w wyniku weryfikacji Zamawiający stwierdzi, że Zgłoszenie nie zostało zrealizowane, w tym Awaria nie została usunięta, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do ponownej realizacji Zgłoszenia;
  - 5) Czas na ponowną realizację Zgłoszenia jest doliczany do pierwotnego czasu realizacji Zgłoszenia, w tym Czasu Usunięcia Awarii, od momentu przekazania negatywnego wyniku weryfikacji przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy określony w § 12 ust. 1 pkt 2.
9. W terminie do 5 Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału świadczenia Usługi, Wykonawca sporządzi i prześle Zamawiającemu Raport kwartalny. Zaakceptowany przez Zamawiającego Raport kwartalny będzie podstawą do wystawienia faktury i będzie każdorazowo załączany do faktury. Wzór Raportu kwartalnego stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

## **§ 5.**

### **Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji Umowy wynosi: ..... (słownie: .....złotych .....groszy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w okresach kwartalnych z dołu w wysokości ..... zł brutto ( słownie..... złotych .....groszy) za każdy kwartał świadczenia Usługi.
3. Podstawą do wystawiania faktur będzie podpisany przez Strony Raport kwartalny, o którym mowa w § 4 ust. 9, przy czym w zakresie pierwszej faktury podstawą jej wystawienia są łącznie: Raport kwartalny za pierwszy kwartał świadczenia Usługi i protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym:
  - 1) koszty świadczenia Usługi w tym koszt zestawienia łączy,
  - 2) koszty ewentualnego dojazdu do miejsca świadczenia Usług,
  - 3) koszty urządzeń koniecznych do świadczenia Usługi oraz dokonania ich instalacji, aktywacji i konfiguracji oraz ich ewentualnej naprawy lub wymiany w razie zgłoszenia Awarii itp.;
  - 4) koszty dojazdu do miejsca świadczenia Usług w razie zgłoszenia Awarii wymagającej osobistego stawiennictwa;
  - 5) koszty usunięcia Awarii;
  - 6) inne opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy:.....
6. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego

- dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT.)
  9. Dane Zamawiającego do faktury:  
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego  
ul. Piękna 20 , 00-549 Warszawa  
NIP: 7010902185.
  10. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury\_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: ..... Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.
  11. Akceptacja, o której mowa w ust. 10, jest ważna do momentu, od którego Krajowy System e-Faktur (KSeF) zacznie obowiązywać w formie obligatoryjnej, a Wykonawca będzie od tego momentu wystawiał faktury zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie KSeF.

## **§ 6.**

### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, innych niż określone i konieczne od wykonania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakichkolwiek dodatkowych urządzeń pochodzących spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego, innych niż określone i konieczne od wykonania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

8. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.

## **§ 7.**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
  - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy;
  - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
  - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia - zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie.
3. Domniemuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje Poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego, które:
  - 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 3) zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie



danych osobowych.

5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie 3 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy oświadczenie o ochronie informacji, według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 7, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od momentu zmiany personalnej.
9. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie ww. kopii dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
10. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia obowiązywania Umowy.
11. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
12. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
13. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
14. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z

dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.

15. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§ 8.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z RODO.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po wejściu w życie Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie **3 Dni roboczych**, prześle Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 3.

## **§ 9.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu świadczenia Usługi wyznaczonego w § 2 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku, jeśli Miesięczna Dostępność Usługi spadnie w którymkolwiek miesiącu świadczenia Usługi poniżej wartości określonej w § 4 ust. 3 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każde 0,1% poniżej gwarantowanej Miesięcznej Dostępności Usługi.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

7. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych lub zasad dotyczących ochrony danych osobowych, o których mowa odpowiednio w § 7 i § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 7 ust. 7-8, 10-11, w wysokości 200,00 zł odpowiednio za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki lub dzień zwłoki, liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów.
9. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 6 ust. 1 - 6, 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
10. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
11. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
12. Usługodawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
13. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
14. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust. 1 i 2.
15. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 100% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1, przy czym łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 20 % maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.

## **§ 10. Zmiana Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
  - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
  - 2) danych teleadresowych, w tym adresu siedziby Zamawiającego;
  - 3) danych rejestrowych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności w przypadkach, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili zawarcia Umowy;

- 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
  - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 4) w przypadku zmiany kwoty podatku VAT i kwoty wynagrodzenia brutto, które spowodowane są zmianą urzędowej stawki podatku VAT.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
  - 2) uzasadnienie zmiany;
  - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
  - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

## **§ 11.**

### **Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Umowie i w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy w całości lub w części (w zależności od tego którego z elementów Umowy dotyczyć będzie oświadczenie Zamawiającego oraz na którym etapie Umowy będzie składane) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
  - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 3) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Przedmiotu Umowy tak dalece, iż nie jest prawdopodobne, żeby zdołał wykonać wszystkie prace objęte niniejszą Umową w terminach, o których mowa w § 2 Umowy. Zamawiający uprawniony jest bez wyznaczania terminu dodatkowego odstąpić od Umowy w całości lub w części także przed upływem terminów, o których mowa w § 2, zachowując uprawnienie do naliczania kar umownych i odszkodowania przewyższającego te kary;
  - 4) Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu Przedmiotu Umowy powyżej 7 dni;
  - 5) suma naliczonych kar umownych przekroczy 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1;
  - 6) przedmiot Umowy ma wady prawne;
  - 7) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 8) Miesięczna Dostępność Usługi spadła poniżej wartości określonej w § 4 ust. 3 pkt 1 w co najmniej 3 miesiącach świadczenia Usługi.
- 9) poza sytuacjami opisanymi w pkt 1-8, Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia od Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i

usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż **5 dni**, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.

3. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmiot, którym Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega/podlegał lub podlegają/podlegali wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w tym paragrafie.
4. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później, niż w terminie 40 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie musi zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania i dochodzenia kar umownych.
8. Za dzień odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie odstąpienia za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego lub osobiście na adres Wykonawcy. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
9. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia:
  - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
  - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
  - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

## **§ 12.**

### **Dane kontaktowe i reprezentacja stron**

1. Strony wyznaczają następujące osoby w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy:
  - 1) po stronie Zamawiającego:
    - a) ....., nr tel. ...., e-mail .....@knf.gov.pl – osobę odpowiedzialną za bieżącą realizację Umowy oraz dokonywanie uzgodnień,

- b) ....., nr tel. ...., e-mail .....@knf.gov.pl – osobę uprawnioną do podpisywania protokołu odbioru oraz Raportów kwartalnych,
- 2) po stronie Wykonawcy
- a) ....., nr tel. ...., e-mail..... – osobę odpowiedzialną za bieżącą realizację Umowy oraz dokonywanie uzgodnień;
- b) ....., nr tel. ...., e-mail..... – osobę uprawnioną do podpisywania protokołu odbioru oraz Raportów kwartalnych.
2. Protokół odbioru oraz Raporty kwartalne podpisywane będą przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
  3. Osoby, o których mowa w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
  4. Zmiana osób wskazanych do reprezentacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
  5. Zmiana osób wskazanych do reprezentacji Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zd. 1. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 pkt 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
  6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
  7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

### **§ 13. Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie

mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, zamieszki, rozruchy, akty terroryzmu, pożary, wybuchy, powódzie, burze, huragany, trzęsienia ziemi, zniszczenie przez piorun, epidemie, akty administracji państwowej.

3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Strona zgłaszająca musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
6. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.
7. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego, jako siła wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 10.

#### **§ 14. Cesja**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

#### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Umowy.
4. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą

składać dokumenty w oryginale lub przesyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.

5. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
6. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu Umowy;
  - 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru (wzór);
  - 3) Załącznik nr 3 – Raport kwartalny (wzór);
  - 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
  - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór).

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

.....



### **Usługa MPLS pomiędzy GPW i UKNF**

Przedmiotem Umowy jest zestawienie i utrzymanie łącz MPLS z Giełdą Papierów Wartościowych w Warszawie (GPW).

#### **Część I**

**„Łącze MPLS nr 1” – nie wcześniej niż od 4.05.2025 r. – z zachowaniem ciągłości usługi:**

- Typ łącza: MPLS L3,
- Technologia (typ) „ostatniej mili” łącza fizycznego (podkładowego) WAN – światłowodowa - Ethernet. Zastosowanie technologii miedzianej wykluczone.
- Typ połączenia MPLS: GPW „VRF DM”
- Przepustowość: 50 Mbps, symetryczna,
- Styk każdego połączenia: Ethernet/RJ45 (FastEthernet).
- Bezwarunkowy wymóg wobec operatora: realizacja połączenia GPW „VRF DM” na dedykowanym wyłącznie do tego celu, oddzielnym, fizycznym porcie/interfejsie urządzenia/urządzeń operatora po stronie UKNF.
- Łącze MPLS będzie zrealizowane w obszarze GPW „VRF DM” (dedykowanym do połączeń pomiędzy GPW, a jej klientami), zakończone fizycznie w lokalizacji Serwerownia UKNF – Warszawa, ul Niedźwiedzia 6E i będzie umożliwiać dostęp do obu lokalizacji GPW: ośrodków podstawowego i zapasowego zgodnie z ustaleniami kontraktowymi pomiędzy GPW, a operatorami co do wykorzystania funkcjonalności sieci MPLS. Łącze musi pracować w trybie produkcyjnym.

#### **Część II**

**„Łącze MPLS nr 2” – nie wcześniej niż od 4.05.2025 r. – z zachowaniem ciągłości usługi:**

- Typ łącza: MPLS L3,
- Technologia (typ) „ostatniej mili” łącza fizycznego (podkładowego) WAN – światłowodowa - Ethernet. Zastosowanie technologii miedzianej wykluczone z wyłączeniem łącza wewnątrz budynku w lokalizacji Świętokrzyska 11/21.
- Typ połączenia MPLS: GPW „VRF DM”
- Przepustowość: 50 Mbps, symetryczna,
- Styk każdego połączenia: Ethernet/RJ45 (FastEthernet).
- Bezwarunkowy wymóg wobec operatora: realizacja połączenia GPW „VRF DM” na dedykowanym wyłącznie do tego celu, oddzielnym, fizycznym porcie/interfejsie urządzenia/urządzeń operatora po stronie UKNF.

- Łącze MPLS będzie zrealizowane w obszarze GPW „VRF DM” (dedykowanym do połączeń pomiędzy GPW, a jej klientami), zakończone fizycznie w lokalizacji Serwerownia NBP (COK-L1) – Warszawa, ul. Świętokrzyska 11/21 i będzie umożliwiać dostęp do obu lokalizacji GPW: ośrodków podstawowego i zapasowego zgodnie z ustaleniami kontraktowymi pomiędzy GPW, a operatorami co do wykorzystania funkcjonalności sieci MPLS. Łącze musi pracować w trybie produkcyjnym.

Warszawa, dnia..... r.

<b>PROTOKÓŁ ODBIORU</b>		
<b>Zestawienie łączna i rozpoczęcie świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy nr ..... pomiędzy:</b> Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego a .....		
<b>Lp.</b>	<b>Dostarczono/wykonano</b>	
1		
2		
3		
Osoby odpowiedzialne za odbiór: 1. .... 2. .... 3. ....		
Data, podpis	Data, podpis	Data, podpis

**Załącznik nr 3  
Raport Kwartalny**

Nr umowy:.....

Nazwa Usługi:.....

Okres rozliczeniowy.....

Miesięczna dostępność Usług.....

Data i godzina zgłoszenia awarii	Data i godzina usunięcia awarii	Czy przekroczone SLA (TAK/NIE)	Opis zgłoszenia

ZAMAWIAJĄCY:  
(data i podpis)

WYKONAWCA:  
(data i podpis)

**Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru i Raporty kwartalne, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
  - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
  - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
  - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:

- a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
  - b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
  - c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
  - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru i Raporty kwartalne: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
  7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
  8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
  9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
  10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
  11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
  12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

**Oświadczenie o ochronie informacji**

....., dnia ..... / ..... / .....

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy ..... z dnia ..... r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.

2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.

3. Zostałam/em pouczona/y o treści:

- art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”;*

- art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:

*„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*

*§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.*

*§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.*

*§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.*

*§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;*

- art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:

*„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkodza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, a także innych przepisów.

5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)