

DIT-DITZBZ.260.158.2024

Warszawa, 13 listopada 2024 roku

WYKONAWCY**Wyjaśnienia i zmiany do zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego serwerów SUN/Oracle SPARC.**

Zamawiający przekazuje treść otrzymanych pytań oraz wyjaśnienia i zmiany.

Pytanie nr 1

„W projekcie umowy Zamawiający definiuje Awarie jako „obejmuje awarię Sprzętu, w tym zainstalowanego na nich oprogramowania, uniemożliwiającą ich działanie lub drastycznie je ograniczającą; w szczególności zwiększającą ryzyko utraty integralności i dostępności danych”. Poproszę o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli, że awaria krytyczna dotyczy również zainstalowanego oprogramowania. Czy Zamawiający oprócz serwisowania hardware-u wymaga wsparcia serwisowego dla oprogramowania?”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach serwisu hardware-u razem z wymianą uszkodzonego sprzętu wykonał jego niezbędną konfigurację w systemie operacyjnym tak aby przywrócić stabilne działanie sprzętu i systemu operacyjnego. Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 2

„W projekcie umowy Zamawiający zdefiniował Wsparcie techniczne jako „usługi wsparcia technicznego dla Sprzętu mające zapewnić poprawne, nieprzerwane działanie Sprzętu, w tym systemu operacyjnego Sprzętu (Solaris).” Czy Zamawiający może doprecyzować czego oczekuje w związku z tym zapisem? Czy wymaga, aby Wykonawca dostarczał aktualizacje dla systemu operacyjnego dla sprzętu (Solaris), aby naprawiał wszelkie błędy software-owe w systemie operacyjnym?”

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga dostarczania aktualizacji do systemu operacyjnego Solaris, w związku z czym zmienia treść definicji Wsparcie techniczne w projekcie umowy, która otrzymuje brzmienie:

Wsparcie techniczne	usługi wsparcia technicznego dla Sprzętu mające zapewnić poprawne, nieprzerwane działanie Sprzętu, wraz z niezbędnymi pracami konfiguracyjnymi Sprzętu w systemie operacyjnym (Solaris) w celu przywracania stabilnego działania Sprzętu i systemu operacyjnego
----------------------------	---

Tomasz Wiśniewski

Dyrektor

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/