

DIT-DITZBZ.260.174.2024.JK

Warszawa, 25 listopada 2024 roku

WYKONAWCY**Wyjaśnienia i zmiany do zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na świadczenie rozszerzonego wsparcia dla środowiska Microsoft Exchange.**

Zamawiający przekazuje treść pytań oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

Pytanie nr 1

„Czy serwer jest w klastrze DAG – jeśli tak to ile jest serwerów i jak są zlokalizowane”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż posiada sześć serwerów Exchange w klastrze DAG zlokalizowanych w dwóch lokalizacjach po trzy w każdej.

Pytanie nr 2

„Jaka ilość użytkowników jest na serwerze”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż na serwerach jest 2600 użytkowników (UserMailbox).

Pytanie nr 3

„Czy maszyny są posadowione na wirtualnych maszynach czy też fizycznych”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż maszyny są posadowione na serwerach wirtualnych w środowisku VMvare.

Pytanie nr 4

„Czy wsparcie ma być objęte również zarządzanie antywirusem i antyspamem”

Odpowiedź

Zarządzanie środowiskiem antywirusowym i antyspamowym nie jest elementem przedmiotu niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 5

„Czy usługa ma być świadczona zdalnie czy na miejscu”

Odpowiedź

Usługa wsparcia technicznego będzie realizowana przez Wykonawcę w lokalizacji Zamawiającego przy ulicy Niedźwiedziej 6E w Warszawie, zgodnie z treścią z § 4 ust. 2 projektu umowy.

Jednocześnie zgodnie z § 4 ust. 3 projektu umowy, Zamawiający może – na uzasadniony Wniosek Wykonawcy – warunkowo zdecydować o udzieleniu dla Wykonawcy zdalnego dostępu do środowiska i prowadzeniu prac pod nadzorem Zamawiającego.

Pytanie nr 6

„Czy kwota graniczna 130 000 zł netto jest łączną kwotą na 24 miesiące?”

Odpowiedź

Zgodnie z treścią zapytania ofertowego niniejsze postępowanie ma wartość poniżej 130 000,00 zł netto i prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Tomasz Wiśniewski

Dyrektor

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/