

DIT-DITZBZ.260.113.2024.AC

Warszawa, 17 lipca 2024 roku

WYKONAWCY

Dotyczy: Zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na przedłużenie licencji systemu antywirusowego Trend Micro IMSVA wraz ze wsparciem producenta oraz świadczenie wsparcia przez Wykonawcę dla tego systemu.

Zamawiający przekazuje otrzymane od Wykonawców pytania oraz wyjaśnienia i zmiany do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1

W paragrafie 9, pkt 11 oraz 16 projektu umowy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca ponosił odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzegania zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych przez producenta i jednocześnie zobowiąże go do zachowania poufności. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest związany z producentem warunkami licencji na korzystanie z oprogramowania opisanym w dokumencie „Globalna umowa w sprawie oprogramowania biznesowego i/lub urządzeń Trend Micro”. (Załączono, dostępne pod adresem: https://www.trendmicro.com/pl_pl/about/legal.html). Umowa ta zawiera zobowiązania producenta do zachowania poufności (pkt 10.). W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie z propozycji umowy wskazanego zapisu wymagającego ponoszenia odpowiedzialności przez Wykonawcę za zachowanie poufności przez producenta. Wniosek dotyczy również punktu 16 paragrafu 9.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający zmienia treść § 9 w ust. 11 projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego”,

oraz treść § 9 w ust. 16 projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„16. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania własne.”.

Pytanie nr 2

W paragrafie 9, pkt 12 projektu umowy Zamawiający wymaga, aby na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczył oświadczenie o zachowaniu poufności według wzoru zawartego w propozycji od przedstawicieli producenta. Wykonawca wskazuje jak w pytaniu poprzednim, że producent uregulował kwestie poufności w globalnej umowie na korzystanie z oprogramowania. Ponadto Wykonawca wskazuje, że stosowanie wzoru zawartego w propozycji umowy wobec przedstawicieli producenta uczestniczących w serwisie w ramach jego globalnych struktury z całego świata uniemożliwi świadczenie serwisu z wymaganym SLA, ze względu na czas konieczny na formalności. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie z propozycji umowy wskazanego zapisu wymagającego dostarczenia na żądanie Zamawiającego oświadczeń od przedstawicieli producenta.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający zmienia treść § 9 w ust. 12 projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 3 do Umowy. Przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.”.

Pytanie nr 3

W paragrafie 9, pkt 15 projektu umowy Zamawiający zawarł wymaganie pokrycia wszelkich kosztów dochodzenia roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem poufności przez Wykonawcę. Wykonawca wskazuje, że wskazany zapis obciąża Wykonawcę nieograniczonym ryzykiem finansowym. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie ograniczenia wysokości ponoszonych kosztów roszczeń do wysokości rocznych przychodów z tytułu realizacji umowy. Poniżej propozycja zapisu:

„..., Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasadzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej do wysokości rocznych przychodów z tytułu realizacji umowy.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie zmienia treści projektu umowy.

Pytanie nr 4

W paragrafie 10, pkt 3 i 4 Zamawiający wymaga przekazania przedstawicielom Wykonawcy klauzuli informacyjnej Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, że analogiczny obowiązek ciąży na Zamawiającym tzn. Zamawiający powinien przekazać klauzulę informacyjną Wykonawcy swoim przedstawicielom. Wykonawca wnosi o dodanie odpowiednich, symetrycznych zapisów dotyczących Zamawiającego.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający zmienia treść § 10 ust. 3 i 4 projektu umowy, które otrzymują brzmienie:

„3. Strony zobowiązują się do przekazania, w swoim imieniu, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzul informacyjnych osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca przekaze swoją klauzulę informacyjną Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy, pod rygorem

zwolnienia Zamawiającego z zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Stronom.

4. Na każde żądanie Strony, druga Strona niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przekaze potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.”.

Ponadto Zamawiający zmienia termin składania ofert. Oferty należy przesyłać w terminie do **19 lipca 2024 r.**

Tomasz Wiśniewski

Dyrektor Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/