

Dokument elektroniczny

Miejsce i data sporządzenia dokumentu

(miasto) 2024-07-25

Dane nadawcy

Dane adresata

KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO (00-549 WARSZAWA,
WOJ. MAZOWIECKIE)

WNIOSEK

Zabezpieczenie aplikacji bankowych - Android.

Dzień dobry,

Jako klient chciałbym zwrócić Państwu uwagę na bardzo niski poziom zabezpieczeń w aplikacjach bankowych (Android). Większość znanych mi aplikacji jest bardzo podatna na szybkie wejście / uruchomienie poprzez stosowanie słabego rodzaju kontroli dostępu.

Do aplikacji można się ZALOGOWAĆ:

- samą Biometrią (odcisk palca) bez podawania PIN
- PIN ma tylko 4 znaki i nie może być dłuższy
- Ten sam PIN obsługuje LOGOWANIE / POTWIERDZANIE OPERACJI

Należy tutaj zauważyć, że logując się przez portal WWW masz: login / hasło / uwierzytelnienie (SMS, Aplikacja) a każda operacja jest potwierdzana innym kodem.

Powyższych zabezpieczeń nie ma w aplikacji mobilnej co jest wyraźnym niedopatrzeniem.

Zakładając warunki najmniej korzystne, każda osoba która w prosty sposób przyłoży twój palec do telefonu uzyska dostęp do aplikacji bankowej.

A powinno być obowiązkowe:

- Logowanie BIOMETRIA (jeżeli dostępna) + PIN (Od 4 do 8 znaków)
- Blokowanie aplikacji przy 3 krotnym złym wpisaniu PIN
- Oddzielny PIN (Od 4 do 8 znaków, różny od PINu logowania) do potwierdzania operacji

Porównując zabezpieczenia aplikacji Bankowych do mObywatela wyglądają one wręcz „śmiesznie”.

Chciałby wnioskować o wydanie rekomendacji poprzez KNF w sprawie poprawy zabezpieczeń aplikacji mobilnych.

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu:

Podpis elektroniczny