

DIT-DITZBZ.260.74.2024

Warszawa, 29 maja 2024 roku

WYKONAWCY

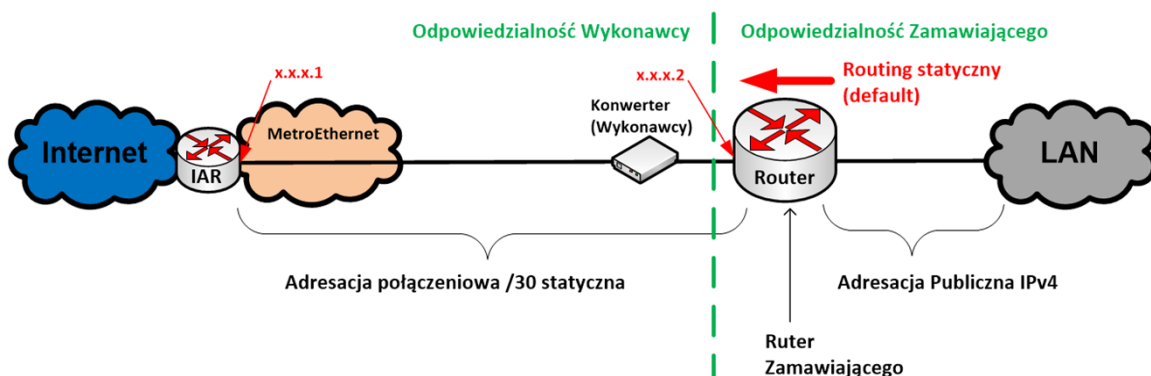
Dotyczy: Zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na zapewnienie dostępu do sieci Internet dla sond sandboxowych.

Zamawiający – Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

Pytanie nr 1

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada urządzenie warstwy trzeciej (router), na którym skonfiguruje interfejs WAN od strony sieci Wykonawcy z adresacją IP publiczną tzw. połączeniową oraz skonfiguruje routing statyczny (default) w stronę routera szkieletowego Wykonawcy (IAR).

Topologia rozwiązania została umieszczona na poniższym rysunku.”



Odpowiedź nr 1

Zamawiający nie potwierdza sposobu realizacji zamówienia określonego w pytaniu. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia także routera. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Wykonawca może traktować sondy Zamawiającego jak komputery PC.

Pytanie nr 2

„Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca może zakończyć usługę urządzeniem warstwy drugiej (L2) typu konwerter, z interfejsem elektrycznym 100/1000 Ethernet RJ45 w kierunku LAN Zamawiającego. Jednocześnie cztery sondy sandboxowe zostaną podłączone do urządzenia Zamawiającego oraz przydzielenie sondom statycznego

wewnętrznego adresu IP i adresu DNS operatora zostanie skonfigurowane na urządzeniu Zamawiającego.”

Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie potwierdza, iż Wykonawca może zakończyć połączenie w sposób określony w pytaniu.

Pytanie nr 3

„Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca może zakończyć usługę urządzeniem które posiada jeden zasilacz. Wykonawca chciałby zaznaczyć że dla urządzeń obsługujących przepływności 100Mb/s nie jest standardem aby posiadały dwa zasilacze, a zastosowanie urządzeń z dwoma zasilaczami implikuje konieczność zastosowania o wiele droższych urządzeń wyższej klasy, co negatywnie przełoży się na koszt całej usługi dla Zamawiającego i w razie braku uzasadnienia może nosić znamiona niegospodarności .”

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie potwierdza, iż Wykonawca może zakończyć usługę w sposób określony w pytaniu.

Pytanie nr 4

„Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca słusznie interpretuje, iż w ramach przetargu należy zapewnić dostęp w trybie tylko do odczytu do panelu, w ramach którego Zamawiający będzie mógł sprawdzić minimum stan łącza internetowego i prędkość połączenia dla każdej z lokalizacji.”

Odpowiedź nr 4

Zamawiający potwierdza prawidłową interpretację Wykonawcy, o której mowa w pytaniu.

Pytanie nr 5

„Pytanie dotyczy § 2 ust. 2 Umowy (Projektu),
Oraz § 3 ust. 1 Umowy (Projektu),

w których Zamawiający pisze odpowiednio:

„Wykonawca będzie świadczył Usługę, o której mowa w § 1, przez okres 48 miesięcy od dnia 22.04.2025 r. przy czym, instalacja Urządzeń, nastąpi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 1, ale nie później niż do 21.04.2025 r.”

Oraz

„Decyzja o wyznaczeniu terminu instalacji Urządzeń, o której mowa w § 2 ust. 2 pozostaje w kompetencjach Zamawiającego i jest wiążąca dla Wykonawcy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wyznaczonym terminie na co najmniej 3 Dni robocze przed planowaną datą instalacji Urządzeń, na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 14 ust. 2 pkt 1. ”

Pytanie: Zwracamy się z prośbą o podanie konkretnego zakresu czasowego na instalację Urządzeń, który to zakres czasowy obejmowałby okres 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. W obecnym kształcie zapisy te podają jedynie ostateczny termin instalacji

Urządzeń, dając Wykonawcy 3 dni robocze na instalację po wezwaniu przez Zamawiającego, co w skrajnym przypadku może oznaczać konieczność instalacji Urządzeń już kilka dni po podpisaniu Umowy, co z kolei jest bezzasadne, wiąże się z dodatkowymi kosztami (licencje, serwis) i może stanowić przewagę konkurencyjną a tym samym faworyzowanie obecnego dostawcy usługi.”

Odpowiedź nr 5

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający zmienia treść § 3 ust. 1 projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin instalacji Urządzeń na co najmniej 10 Dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi, jednak nie wcześniej niż na 1 marca 2025 r. Wykonawca zostanie poinformowany przez Zamawiającego o wyznaczonym terminie instalacji Urządzeń na co najmniej 3 Dni robocze przed tą datą. Informacja zostanie przekazana Wykonawcy na adres e-mail, o którym mowa w § 14 ust. 2 pkt 1. Decyzja o wyznaczeniu terminu instalacji Urządzeń pozostaje w kompetencjach Zamawiającego i jest wiążąca dla Wykonawcy.”

Pytanie nr 6:

„§ 6 projektu umowy czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji § 6 umowy, poprzez dodanie ust. 8 o następującej treści: „Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kar umownych Wykonawcy po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 1 Dzień roboczy.”?”

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie zmienia treści projektu umowy.

Pytanie nr 7:

„§ 7 projektu umowy, czy Zamawiający potwierdzi, że w przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kary umownej z tego tytułu – Zamawiający nie będzie uprawniony do naliczania kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy? Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego (SN w wyroku z 24 maja 2012 r, V CSK 260/11): „Szkoda doznana na skutek niewykonania zobowiązania pochłania szkodę powstałą wskutek nienależytego wykonania zobowiązania, w tym więc szkodę doznaną przez stronę do czasu odstąpienia od umowy. Zatem, jeżeli umowa przewiduje odrębną karę umowną „na wypadek odstąpienia od umowy” („w związku z odstąpieniem od umowy”), to jest to kara umowna za szkodę spowodowaną niewykonaniem zobowiązania, której częścią jest szkoda, wcześniej doznana, na skutek nienależytego wykonania zobowiązania. Wobec tego nie można przyjąć, aby w takim przypadku strona mogła żądać kary umownej przewidzianej za szkodę spowodowaną nienależytym wykonaniem zobowiązania oraz kary umownej za szkodę wynikłą z niewykonania zobowiązania.”

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje, że decyzja w tym zakresie należy do Zamawiającego i będzie zależała od okoliczności faktycznych konkretnego przypadku.

Pytanie nr 8:

„§ 7 projektu umowy, czy Zamawiający dopuszcza przed skorzystaniem z prawa do odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy, wezwanie Wykonawcy z wyznaczeniem dodatkowego terminu do prawidłowego wykonywania umowy, pod rygorem odstąpienia od umowy albo jej wypowiedzenia przez Zamawiającego ?”

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią projektu umowy może, w zależności od tego którego elementu realizacji Umowy oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy będzie dotyczyć, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 30 dni od momentu wystąpienia okoliczności wskazanych w § 7 projektu umowy, w tym o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 2 projektu umowy, tj:

„2) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami (w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego) lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, **wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń ani nie usunął ich skutków;**”.

Zamawiający wskazuje, iż powyższe wezwanie nie dotyczy przypadków określonych w innych ustępach § 7, tj. w szczególności w ust. 1, 4, 7.

Pytanie nr 9:

„§ 11 projektu umowy, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień poprzez dodanie kolejnego ust. 5 i 6 stanowiącego o realizacji obowiązku informacyjnego Wykonawcy o następującej treści ?

„5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Wykonawcy, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy.”.

„6. Na każde żądanie Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Wykonawcy potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 5.”.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę, w związku z czym do projektu umowy zostają dodane postanowienia:

- § 11 ust. 5 i ust. 6:

„5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Wykonawcy, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula

informacyjna stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy.

„6. Na każde żądanie Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Wykonawcy potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 5.”;

- § 14 ust. 12 pkt 5:

„5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Wykonawcy”.

Pytanie nr 10:

„§ 14 projektu umowy, czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodania do Umowy jako kolejnego załącznika Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który miałby zastosowanie do świadczonych usług na warunkach umowy, w zakresie niesprzecznym z Umową ?”

Odpowiedź nr 10

Zamawiający nie uwzględni wniosku, w szczególności dlatego, że Wykonawca nie przedstawił treści regulaminu usługi, który mógłby zostać poddany analizie i ewentualnie załączony do Umowy. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 14 ust. 3 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy o ochronie danych osobowych oraz przepisy o usługach telekomunikacyjnych.”

Pytanie nr 11:

Prosimy o podanie informacji w jaki sposób będą podłączone sondy? Czy będą podłączone „in-line”, „out-of-the-box” czy też w inny sposób, jaki?

Odpowiedź nr 11

Sondy można traktować jako komputery PC, są one wyposażone w port Rj45 i będą nim podłączone bezpośrednio do urządzenia Wykonawcy.

Pytanie nr 12:

Prosimy o podanie ilość wykorzystanych interfejsów do podłączenia sond?

Odpowiedź nr 12

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający zmienia postanowienie § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„2) możliwość podłączenia w każdej lokalizacji do czterech sond sandboxowych Zamawiającego (każde z nich dostaje statyczny wewnętrzny adres IP, adres DNSa operatora, **gateway interfejsu wewnętrznego, do którego podpięte będą urządzenia musi odpowiadać na icmp z urządzenia podłączanego**);”.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść definicji „Urządzenia”, która otrzymuje brzmienie:

„**Urządzenia** - zainstalowane na potrzeby realizacji Usługi przez Wykonawcę w szafach rack Zamawiającego urządzenia końcowe z portami 100/1000 Eth Rj45, posiadające dwa zasilacze (**końcówki do gniazd C14**)”.

Pytanie nr 13:

Prosimy o informację do jakich urządzeń mają być podłączone sondy (router brzegowy, firewall)?

Odpowiedź nr 13

Zamawiający oczekuje dostarczenia usługi dostępu do Internetu opisanej w OPZ, sondy będą podłączone bezpośrednio do urządzenia Wykonawcy.

Pytanie nr 14:

Prosimy o podanie nazwy producenta sondy oraz/lub model?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający wyjaśnia ze przedmiotem usługi jest dostęp do sieci Internet opisany w projekcie umowy. Producent ani model sond nie ma w tym przypadku żadnego znaczenia.

Pytanie nr 15:

Prosimy o podanie informacji na temat umiejscowienia sandbox'a, do którego sondy wysyłają dane? Czy jest to chmura producenta, środowisko Zamawiającego, inne, jakie?

Odpowiedź nr 15

Sondy są jednocześnie sandboxami, używają dostępu do Internetu na potrzeby uwiarygodnienia środowiska emulowanego dla maszyn wirtualnych. To gdzie dane są wysyłane zależy od konkretnego wykrytego malware'u, virusa, trojana czy innego zidentyfikowanego zagrożenia. W związku z powyższym nie ma możliwości jednoznacznego określenia co i gdzie jest wysyłane przez emulacje sandboxową.

Zamawiający informuje, iż w związku z przygotowaniem odpowiedzi na pytania Wykonawców, termin składania ofert zostaje wydłużony **do dnia 5 czerwca 2024 r.**

Dariusz Kobusiński

Zastępca Dyrektora

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/