

DIT-DITZBZ.260.143.2024.AC

Warszawa, 28 października 2024 roku

WYKONAWCY**Wyjaśnienia do zapytania ofertowego na świadczenie usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego serwerów IBM Power oraz konsoli HMC**

Zamawiający przekazuje otrzymane pytanie oraz odpowiedź Zamawiającego.

Pytanie

W projekcie umowy Zamawiający definiuje Awarię krytyczną jako „obejmuje awarię Serwerów lub Konsoli, w tym zainstalowanego na nich oprogramowania, uniemożliwiająca ich działanie lub drastycznie je ograniczająca; w szczególności zwiększająca ryzyko utraty integralności i dostępności danych”. Poproszę o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli, że awaria krytyczna dotyczy również zainstalowanego oprogramowania. Czy Zamawiający oprócz serwisowania hardware-u wymaga wsparcia serwisowego dla oprogramowania?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga wsparcia dla oprogramowania, w związku z tym zmienia treść Definicji Awarii Krytycznej zawartej w projekcie umowy, która otrzymuje następujące brzmienie:

„**Awaria krytyczna** - obejmuje awarię Serwerów lub Konsoli, uniemożliwiająca ich działanie lub drastycznie je ograniczająca, w szczególności zwiększająca ryzyko utraty integralności i dostępności danych”.

Tomasz Wiśniewski

Dyrektor Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/