

Data, miejscowość – właściwa dla przedłożenia

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa
NIP 7010902185; REGON 382088467

Adres korespondencyjny Urzędu
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa, skr. poczt. 419
Adres EPUAP UKNF: /2447pvjake/SkrytkaESP

Na podstawie art. 2 oraz art. 4 ust. 1 i 2 w związku z art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2014 poz.1195 ze zm., „Ustawa”), działając w interesie publicznym oraz podmiotów trzecich - Członków, którzy wyrazili zgody na podstawie art.5 ust. 2 Ustawy, zawiadamiam o nieprawidłowościach, oraz wzywam do działań mających na celu ustalenie stanu faktycznego, dot. banku:

Przedmiot przedłożenia dot. umowy min.

Treść właściwa przedłożenia:

- naliczeniu opłat, niezgodnych z ustaleniami;
- nieuwzględnienia reklamacji, nieudzieleniu odpowiedzi dla podmiotu którego dot. nr umowy; w tym również uwzględnieniu reklamacji w sprawozdaniu coroczn do Rzecznika Finansowego.
- przede wszystkim, niewywiązania się przez bank z postanowienia/informacji dotyczących zlikwidowania konta bankowego, tj. rachunku; konta bankowego.

Praktyki stosowane przez bank są rażąco niezgodne z zasadami uczciwości i odpowiedzialności w sektorze finansowym. Ponadto, istnieje uzasadnione podejrzenie, że bank nie wypełnia swojego obowiązku sprawozdawczego w zakresie skrupulatnego monitorowania oraz analizy reklamacji klientów.

W drugim zawiadomieniu, z uwagi na niewywiązaniu się przez bank z postanowienia, oraz obowiązku informacyjnego; dotyczących zlikwidowania konta bankowego, czyli rachunku.

W tym także stosowania praktyk stypizowanych jako praktyki nieuczciwe względem konsumenta; stypizowanych w dyrektywie 2005/29/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie praktyk nieuczciwych przedsiębiorców wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz rozporządzenie (UE) nr 2017/2394 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie współpracy między narodowymi organami odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów o ochronie konsumentów. Wszystkie te przepisy mają na celu zapewnienie uczciwości i ochrony interesów

W związku z powyższym, zwracam się do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, w celu gruntownego zbadania oraz rozwiązania tych istotnych problemów.

Wzywam do przeprowadzenia szerszej analizy praktyk stosowanych przez bank w kwestii poszanowania informacji, danych, które stanowią tajemnice bankową, dane chronione prawnie, dane osobowe; oraz sprawdzenia, czy instytucja ta rzetelnie wypełnia swoje obowiązki sprawozdawcze zgodnie z obowiązującymi przepisami; w związku z podejrzeniem stosowania ich na szerszą skalę.

Ponadto, proszę o wszczęcie działań mających na celu uregulowanie sytuacji związanej z nieodpowiednimi działaniami banku oraz niezrealizowaniem postanowień dotyczących likwidacji konta bankowego; w tym także aspektów obowiązku informacyjnego; którego przedmiotowo dot. przedłożenie [podany nr umowy, oraz data].

Informuję, że w sprawie banku, którego dot. przedłożenie - zostało również przedłożona – do innego organu. organu właściwego z uwagi na typ pisma tj. rozpatrzenia zgłoszenia; niemniej jednak. Oczekiwanie, czy odpowiedź na nią nie będzie ona kolidować czy wpływać na rozpoznanie niniejszego pisma sprawy; przedłożę ją jednak po otrzymaniu; czy też po przekroczeniu ustawowego czasu na odpowiedź.

Jest uzasadnienie, że bank może stosuje te praktyki na szersza skalę, niemniej jednak podaje dane podmiotowe, które dotyczy to pierwsze; tj. niniejsze zawiadomienie:

Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39¹ ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 j.t.).

Informację zwrotną, proszę w tej sprawie kierować, w formie tradycyjnej:
